«الخليج» يتحول رقمياً ضمن استراتيجيته الجديدة لثلاث سنوات

قال ضاري البدر إن بنك الخليج بدأ قبل عام تقريباً، العمل على استراتيجيته الجديدة، التي تركز على التحول الرقمي الكامل لجميع عملياته، بما يسهل على العملاء والإدارات المختلفة إتمام عملياتها اليومية.

شهد بنك الخليج عام 2020 تطورات تكنولوجية هائلة في مواجهة التحديات التي فرضها انتشار فيروس كورونا، وتلبية للحاجة إلى استجابة سريعة تضمن تقديم أفضل خدمة ممكنة للعملاء مع الحفاظ على سلامتهم وسلامة الموظفين.

ففي العام المنصرم، قدم البنك عدة مبادرات وطوّر أنظمة تكنولوجية عديدة جاءت لخدمة "الخليج" وعملائه خلال هذه الفترة الصعبة، وتشكل تهيئة لعملية التحول الرقمي، التي يشهدها البنك ضمن استراتيجيته الجديدة للسنوات الثلاث القادمة.

وركزت تلك المبادرات على جميع شرائح العملاء في البنك، بما فيها الأفراد والشركات الكبرى والشركات الصغيرة والمتوسطة، إذ سهلت العمليات المصرفية لكل من هذه الشرائح إلكترونياً.

وعن التحول الرقمي، الذي يشهده "الخليج"، قال المدير العام – الشؤون المؤسسية في البنك ضاري البدر: "بدأنا قبل عام تقريباً، بالعمل على استراتيجية البنك الجديدة، التي تركز على التحول الرقمي الكامل لجميع عمليات البنك، بما يسهل على العملاء والإدارات المختلفة إتمام عملياتها اليومية، وبنفس الوقت يرقى بمستوى خدمة بنك الخليج إلى مصاف البنوك العالمية التي تقدم سريعة وآمنة للعملاء، وبينما كنا نعمل على إتمام هذه الاستراتيجية، اضطررنا للبدء بتنفيذ بعض بنودها بصورة عاجلة استجابة للمتطلبات المصرفية في ظل انتشار فيروس كورونا".

وأضاف البدر: "أحدثنا خلال العام تغييرات تكنولوجية وتحديثات كبيرة لمسها جميع عملائنا سواء من الأفراد أو الشركات الكبرى والشركات الصغيرة والمتوسطة كذلك، كما اعتاد عملاء بنك الخليج منا دوماً، سنعمل جاهدين على تحقيق رؤيتنا بالتميز الرقمي، لنصل إلى أعلى مستوى ممكن من رضا العملاء دائماً".

تطبيق Visit Gulf Bank

خلال العام، أطلق بنك الخليج تطبيقاً إلكترونياً لحجز مواعيد زيارة الفروع، ليتمكن العملاء من دخولها مباشرة دون الحاجة للانتظار، خصوصاً وسط الإجراءات الاحترازية التي يطبقها البنك حالياً في جميع فروعه، نتيجة لانتشار الفيروس.

ويتوفر تطبيق Visit Gulf Bank لجميع عملاء بنك الخليج، على الهواتف النقالة العاملة بنظامي iOS وAndroid، ويمكنهم من حجز موعد زيارة البنك بتحديد اليوم والساعة والفرع المراد زيارته، ثم الوصول في الموعد المحدد دون الحاجة للانتظار.

توفير مكائن إيداع المبالغ الكبيرة

وفر بنك الخليج خلال العام مكائن إيداع تقبل مبالغ أوراق نقدية أكثر في كل عملية إيداع، لتسهيل عملية الإيداع على العملاء دون الحاجة إلى الإيداع في أكثر من عملية، كما تم توفير هذه الخدمة على مدار الساعة.

توفير تطبيق «الخليج» على متجر Huawei App Gallery

إضافة إلى توفر تطبيق بنك الخليج على نظامي iOS وAndroid، اللذين يدعمان هواتف شركات آبل وجميع الشركات الأخرى التي تستخدم Android مثل سامسونغ وغيرها، أصبح الآن بإمكان عملاء بنك الخليج من مستخدمي هواتف هواوي تحميل تطبيق البنك بنسخته الجديدة المصممة لهواتفهم والمتوفرة على متصفح تطبيقات هواوي Huawei App Gallery.

إشعارات عبر التطبيق

توفيراً على العملاء وتسهيلًا لهم، خصوصاً أثناء السفر، وفّر بنك الخليج خدمة إرسال الرسائل الخاصة بالحساب ومعاملاته عبر الإشعارات التي تظهر في التطبيق، إلى جانب الرسائل النصية المعتادة. ويشمل ذلك رسائل كلمات المرور ذات الاستخدام الواحد OTP التي يتلقاها العميل لتأكيد هويته عند القيام بعمليات مصرفية إلكترونية. مع هذا التحديث أصبح بإمكان العملاء استقبال هذه الرسائل حتى خلال السفر واستخدام خط تليفون آخر غير المسجل لدى البنك.

تحديث إلكتروني للبيانات

أتاح بنك الخليج أيضاً للعملاء خدمة تحديث بياناتهم الشخصية من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني دون الحاجة لزيارة الفرع، كما مكّنهم من إلغاء حظر حساباتهم إذا تم حظرها أوتوماتيكياً، نتيجة لعدم تحديث البيانات أو تأكيدها.

ضاري البدر

خدمات شخصية إضافية

يسعى بنك الخليج لتمكين العملاء من الحصول على أسرع وأسهل خدمة ممكنة، ولذلك فعّل خدمات شخصية إضافية يمكن للعملاء إتمامها عن طريق التطبيق أو الموقع الإلكتروني، مثل خدمة طلب الشهادات، وإعادة فتح الحسابات والبطاقات.

خدمات إلكترونية للشركات وقروض خاصة لمواجهة «كورونا»

وسط الأزمة الاقتصادية التي تشكلت من تداعيات انتشار فيروس كورونا، تطلبت العديد من الشركات الكبرى والشركات الصغيرة والمتوسطة قروضاً لتمويل عملياتها والاستمرار بتشغيل محلاتها، فطرح بنك الخليج قروضاً خاصة لمواجهة فيروس كورونا، وسهّل على العملاء عملية التقديم عليها إلكترونياً بالكامل، بدءاً بطلب القرض، مروراً بمرحلة تقييم ملاءة الشركة المقترضة، والموافقة عليها، وانتهاءً بمرحلة صرف المبلغ في حساب الشركة.

عمليات مصرفية دولية بالدينار الكويتي

طرح بنك الخليج خدمة جديدة للشركات خلال العام هي خدمة التحويل المصرفي الدولي بالدينار الكويتي. وتتيح هذه الخدمة للشركات القدرة على التحويل بالدينار الكويتي للمستفيدين الدوليين .

تطبيق نظام «ري كابتشا» من «غوغل»

طبق بنك الخليج خلال العام نظام "ري كابتشا" من "غوغل"، وهو عبارة عن اختبار للتمييز بين الإنسان والحاسوب، يقوم بعرض صورة بها كلمات مشوهة لا يستطيع الحاسوب فهمها ويطلب من المستخدم إعادة كتابتها، وهكذا يتم التحقق من أن المستخدم إنسان أم برنامج حاسوب يحاول عمل هجمات ضارة.

خدمة ذاتية

ضمن الخدمات العديدة التي قدمها بنك الخليج للشركات، أتاح البنك لهم تفعيل اسم المستخدم ذاتياً عن طريق استخدام كلمة المرور ذات الاستخدام الواحد OTP، كي لا يضطر العملاء لزيارة الفرع أو الاتصال بخدمة العملاء.

كلمة مرور لكل عملية

حرصاً على الأمن السيبراني، فعّل البنك استخدام كلمة المرور ذات الاستخدام الواحد OTP لكل العمليات المصرفية التي تتم رقمياً عبر تطبيق أو موقع بنك الخليج.

تحسين خدمة التحويل المصرفي

أضاف البنك اللغة العربية لنموذج طلب التحويل المتوفر على الموقع الإلكتروني والتطبيق للعملاء الذين يختارون اللغة العربية لواجهة التطبيق أو الموقع، كما أضاف البنك خانة أوتوماتيكية خاصة تسهل على العملاء عملية التحويل المصرفي الدولي إلى المستفيدين في الإمارات العربية المتحدة.

إطلاق «محفظة الرائد» إلكترونياً

وأطلق البنك "محفظة الرائد" الاستثمارية إلكترونياً لتتمكن الشركات من الاستفادة من خدمات بنك الخليج وخبرته في إدارة الاستثمارات، خصوصاً في الفترة التي اضطربت خلالها الأعمال، ووجدت بعض الشركات أنها بحاجة إلى منافذ استثمارية مجدية لتستغل من خلالها السيولة النقدية في مشاريع ذات جدوى عالية ومدارة بشكل مهني احترافي.

حالة الرواتب على الموقع الإلكتروني

سهّل البنك الوصول إلى حالة الرواتب الحكومية، عن طريق الإعلان عبر الموقع الإلكتروني لبنك الخليج عن حالة الرواتب الحكومية التي تم صرفها للعملاء، في خطوات سهلة وسريعة دون الحاجة للبحث في الموقع أو التواصل مع فريق خدمة العملاء.

طلب خطابات الضمان والائتمان إلكترونياً

ضمن التسهيلات الائتمانية التي يقدمها بنك الخليج للشركات، يقدم خطابات الضمان للنشاطات التي تتطلب ضمان بنكي للوفاء بالالتزامات المالية والتعاقدية، وخطابات الائتمان التي تسهل النشاطات التجارية على الشركات وتساعد بشكل كبير على تأمين دفع المبالغ غير المحصلة من العملاء.

ونظراً لأهمية هذه الخطابات، وفر بنك الخليج إمكانية التقديم عليها لعملائه من خلال الموقع الإلكتروني مع معالجتها محلياً ودولياً عبر سويفت.

التفعيل الشخصي لاسم المستخدم الإلكتروني

أتاح البنك للعميل إمكانية تفعيل أو إلغاء حظر اسم مستخدم إلكتروني، مما يسهل على الشركات مواصلة أعمالها، مع موظفيها ومحاسبيها الذين قد يحتاجون للدخول إلى الحساب المصرفي للشركة، دون الحاجة إلى التواصل مع أي جهة من البنك أو زيارة الفرع.

تباين مؤشرات البورصة والسيولة 46.2 مليون دينار

عمليات جني أرباح استبقت إعلانات نتائج البنوك

علي العنزي

سجلت مؤشرات بورصة الكويت الرئيسية تبايناً في أدائها، أمس، وتراجع مؤشر السوق العام بنسبة 0.05 في المئة تعادل 2.99 نقطة ليقفل على مستوى 5727.07 نقطة بسيولة جيدة بلغت 46.2 مليون دينار هي أدنى من سيولة أمس الأول، التي كانت 51 مليوناً، لكنها أعلى من معدلات هذا الشهر تداولت أعلى كمية أسهم متداولة خلال ثلاثة شهور ومنذ 30 نوفمبر الماضي والأعلى لعام 2021 إذ بلغت 495.2 مليون سهم عبر 13305 صفقة، وتم تداول 138 سهماً ربح منها 69 وخسر 57 بينما استقر 12 دون تغير.

واستقر مؤشر السوق الأول على اللون الأخضر لكن بنمو محدود جداً بنسبة 0.01 في المئة فقط أي أقل من نقطة كانت 0.77 نقطة ليبقى على مستواه السابق على 6256.49 نقطة بسيولة متواضعة نسبياً وهي أقل من سيولة السوق الرئيسي، وهي المرة الثانية التي تتجاوز سيولة الرئيسي السوق الأول، والذي توقفت أمس، عند 21.5 مليون دينار تداولت 48.6 مليون سهم عبر 3519 صفقة، وربحت 9 أسهم مقابل تراجع 8 واستقرار 3 دون تغير.

وسجل مؤشر السوق الرئيسي ورئيسي 50 أداء استثنائياً أمس، على الرغم من اللون الأحمر، إذ تراجع رئيسي 50 بنسبة واضحة كانت 0.39 في المئة أي 19.25 نقطة ليقفل على مستوى 4857.8 نقطة وكان أبرز التغيرات النمو الكبير بالسيولة التي بلغت 19.8 مليون دينار في رئيسي 50 وزادت في الرئيسي لتبلغ 24.6 مليوناً وهي الأعلى له تاريخياً، وتم تنفيذ 6313 صفقة في رئيسي 50، وربح 25 سهماً مقابل خسارة 18 بينما استقرت 3 أسهم.

«كتل تتحرك»

بدأت تعاملات بورصة الكويت بضغط على مجموعة كبيرة من الأسهم التشغيلية في السوق الأول، والتي حققت مكاسب كبيرة خلال الأسبوعين الماضيين بدءاً من أجيليتي وزين وبيتك ثم البنك الوطني الذي تأخر في اللحاق بالركب وحقق ارتفاعاً بحوالي 25 فلساً خلال أسبوعين وقبيل إعلان أرباحه وتوزيعته السنوية لعام 2020 الاستثنائي وتم الضغط على السهم بعروض كبيرة بنهاية الجلسة وبعد أن لامس مستوى 870 فلساً ليقفل خاسراً فلساً.

كذلك خسر بيتك وتراجع أجيليتي بفلسين بينما ربح زين فلسين خلال فترة المزاد لينتهي مؤشرهم إيجابياً وعلى مكاسب محدودة جداً، بينما كان التميز للسوق الرئيسي، الذي يمر بمنعطف كبير وارتفاع كبير بالمضاربات على كتل معينة مما أعاد إلى الأذهان سنوات خالية في بورصة الكويت.

وبعد نشاط كبير لكتلة أجيليتي ثم أعيان وبعدها إيفا، انطلقت أمس كتلة المدينة وحققت مكاسب كبيرة بأربعة أسهم إضافة إلى استمرار نمو نشاط كتلة إيفا وسهمي أعيان والأولى لترتفع السيولة بشكل كبير وبدعم من سهمي الأولى وأعيان على وجه الخصوص وتبلغ أعلى مستوياتها على الإطلاق 24.6 مليون دينار متجاوزة سيولة السوق الأول بحوالي 3.5 ملايين دينار، لكن تراجع أسهم ثقيلة وزنياً وانخفاض الأسهم التي قادت السوق الرئيسي خلال الفترة الماضية ضغطا على مؤشرات رئيسي 50 والرئيسي لتسجل خسارة.

وتراجعت أمس، جميع مؤشرات أسواق المال بدول مجلس التعاون الخليجي وبنسب محدودة في مجملها كان أكبرها في سوقي الإمارات أبوظبي ودبي وبنسب دارت حول 0.7 في المئة، بينما استقر البقية على أقل من ذلك وتراجعت أسعار النفط هامشياً، وعلى وقع تأخير في حزمة تحفيز خاصة بالاقتصاد الأميركي.

أخبار الشركات

«هيئة الأسواق» توافق على تخفيض رأسمال «كميفك»

كشفت شركة الكويت والشرق الأوسط للاستثمار المالي "كميفك" عن موافقة هيئة أسواق المال الكويتية على تخفيض رأسمال الشركة. وقالت "كميفك" ، إنه سيتم تخفيض رأس المال من 26.38 مليون دينار إلى 23.66 مليوناً، متضمناً إلغاء رصيد أسهم الخزينة كما في 30 سبتمبر لإطفاء خسائر الشركة المتراكمة.

وأوضحت، أنه سيتم بعد ذلك تخفيض رأسمال الشركة من 23.66 مليون دينار إلى 22 مليوناً وتوزيع مبلغ 1.66 مليون دينار نقداً على مساهمي "كميفك" كل حسب نسبته في رأس المال.

وأشارت إلى أن مجلس إدارة الشركة سيتخذ الإجراءات اللازمة للعمل على دعوة العمومية غير العادية للانعقاد للنظر في اعتماد مُقترح المجلس بالتخفيض ولإتمام الإجراءات الخاصة بذلك. ولفتت إلى أن تخفيض رأس المال لا يوجد له أثر على المركز المالي للشركة في الوقت الحالي لحين الحصول على موافقة العمومية غير العادية وإتمام الإجراءات الخاصة بالتخفيض.

«السهم الفضي» ستقدم عرض الاستحواذ الإلزامي على «الهلال»

أكدت شركة السهم الفضي العقارية على التزامها بتقديم مستند عرض الاستحواذ الإلزامي على ملكية أسهم شركة أسمنت الهلال .

وقالت "الهلال"، إن مجموعة بودي المالكية لشركة "السهم الفضي" أفصحت عن إتمام صفقة المزاد الذي انعقد الأحد الماضي في بورصة الكويت؛ لتملك نسبة 51 في المئة من كامل أسهم رأسمال شركة أسمنت الهلال. كما أعلنت بورصة الكويت إيقاف تداول أسهم شركة أسمنت الهلال (الهلال) مدة ساعة أمس تطبيقاً للمادة (3-1-12) من الكتاب التاسع (الاندماج والاستحواذ) للائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال.

«الإنماء» تخسر 459.6 ألف دينار

بلغت خسائر شركة الانماء العقارية 459.63 الف دينار بواقع 1.02 فلس للسهم خلال الفترة المنتهية في 31 أكتوبر 2020، مقابل تحقيقها أرباحاً قدرها 1.7 مليون دينار بما يعادل 3.78 فلوس للسهم في نفس الفترة من عام 2019.

«المعادن» تعقب على قرار إخلاء موقعها في «سعد العبدالله»

قالت شركة المعادن للصناعات التحويلية تعقيباً على قرار وزير التجارة والصناعة بإخلاء موقع الشركة في مدينة سعد العبدالله أنها لم تتلق أي كتاب رسمي عن الموضوع.

وأضافت الشركة أن الجهة المناطة في النشاط الصناعي للشركة منذ عام 1988 هي الهيئة العامة للصناعة، مشيرة الى أن هناك اتفاقاً بهذا الخصوص مع الأخيرة، وتمت الموافقة عليه من مجلس ادارة الهيئة العامة للصناعة والفتوى والتشريع وديوان المحاسبة ومجلس الوزراء .

وأضافت الشركة أنه أتضح أن الالتزامات على عاتق الجهات الادارية فيها تأخير وهذا خارج إرادة الشركة، علماً أن جميع الشركات الأخرى كما تم إنجاز إقرار التقييم والتعويض وتزويدهم بمواقع بديلة للانتقال وإيصال التيار الكهربائي لتلك المواقع رغم مخاطبة الجهات الرسمية من قبل الوزارة.

وبخصوص وصف الشركة أنها مغتصبة للأراضي، أشارت إلى أن هذا الأمر عارٍ من الصحة وتصريح غير مسؤول، علماً أن الشركة مدرجة في البورصة منذ 5 مايو 1996 ولديها تراخيص صناعية رسمية وهي تحت إشراف الهيئة العامة للصناعة، كما أن الاتفاق معها يتناول وضع الشركة في المواقع المخصصة لها بقوة القانون.

انتعاش الاقتصادات الخليجية في 2021 أبطأ من المتوقع

توقعات بانكماش الناتج المحلي الإجمالي للكويت لعام 2020 بنسبة 6.3%

تراجعت توقعات التعافي الاقتصادي في مجلس التعاون الخليجي المكون من ستة أعضاء في 2021 بينما تباينت توقعات انخفاض الناتج المحلي الإجمالي العام الماضي في مسح ربع سنوي أجرته رويترز للمحللين.

وحافظ الاقتصاديون في استطلاع يومي 11 و25 يناير على آرائهم بأن الثروات الاقتصادية للمنطقة المعتمدة على النفط والغاز ستتغير هذا العام بعد أن ضربها الوباء وشهدت انهياراً تاريخياً في أسعار السلعة الرئيسية لدول مجلس التعاون الخليجي.

لكن تم خفض توقعات النمو لعام 2021 لجميع البلدان الستة - بدرجات متفاوتة - مع تراجع توقعات نمو الناتج المحلي الإجمالي للإمارات والكويت وسلطنة عمان أكثر من غيرها، ظل النمو المتوقع في المملكة العربية السعودية وقطر الأعلى في دول مجلس التعاون الخليجي.

من المتوقع أن تشهد المملكة العربية السعودية، أكبر اقتصاد في المنطقة، نمواً في الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 2.8 في المئة هذا العام، انخفاضاً من 3.1 في المئة كانت متوقعة قبل ثلاثة أشهر. تحسن متوسط التوقعات لانكماش الناتج المحلي الإجمالي في عام 2020 إلى 4.4 في المئة من 5.1 في المئة. من المتوقع أن ينمو الاقتصاد 3.2 في المئة العام المقبل و3.1 في المئة في 2023.

وقالت كابيتال إيكونوميكس، "إن الانتعاش في الاقتصاد السعودي سيستمر خلال هذا العام، لكن مع زيادة إنتاج النفط بشكل تدريجي فقط، وتبقي السياسة المالية متشددة ، فمن المرجح أن يكون التعافي أبطأ مما هو عليه في دول الخليج الأخرى". في مذكرة بحثية.

ومن المتوقع أن ينمو اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة، التي شهدت في الشهر الماضي متوسط حالات الإصابة اليومية بفيروس كورونا في سبعة أيام، ثلاثة أضعاف تقريباً، بنسبة 2.2 في المئة هذا العام- بانخفاض عن 2.7 في المئة كان متوقعاً قبل ثلاثة أشهر. شهد الناتج المحلي الإجمالي في الإمارات العربية المتحدة، مركز السياحة والتجارة في المنطقة، انكماشاً بنسبة 6.6 في المئة العام الماضي مقابل توقعات أكتوبر بانخفاض 6.0 في المئة، ومن المتوقع أن ينمو 3.5 في المئة في عام 2022.

وارتفعت معدلات إشغال الفنادق والإيرادات لكل غرفة متاحة في الإمارات العربية المتحدة بشكل ملحوظ الشهر الماضي، منهية عاماً صعباً للقطاع بشكل أكثر إشراقاً- على الرغم من أنها ظلت أقل من مستويات ما قبل الوباء.

وقال بنك الإمارات دبي الوطني، أكبر مقرض في دبي، في مذكرة بحثية إنه "مع انتهاء موسم الأعياد والقيود المفروضة على السفر منذ ذلك الحين في العديد من البلدان بسبب ارتفاع حالات الإصابة بفيروس كورونا، من غير المرجح أن تستمر هذه الأرقام المرتفعة لشغل الفنادق وإيرادات الغرفة المتوافرة في الربع الأول من عام 2021".

وأضاف أنه "اعتماداً على سرعة طرح اللقاحات، تكون التوقعات أكثر إشراقاً للنصف الثاني من عام 2021، لاسيما مع انطلاق إكسبو 2020 في أكتوبر 2021".

وتوقع متوسط التوقعات لقطر نمواً بنسبة 2.8 في المئة هذا العام، بانخفاض طفيف عن 3.0 في المئة كان متوقعاً قبل ثلاثة أشهر. ومن المرجح أن يكون قد تقلص 3.5 في المئة في 2020، وهو أصغر انكماش في الخليج وتحسن من توقعات انكماش 4.0 في المئة في أكتوبر. ومن المتوقع أن ينمو 3.5 في المئة في عام 2022.

وكان من المتوقع أن تنمو الكويت 2.2 في المئة هذا العام انخفاضاً من توقعات الاستطلاع السابق عند نمو 2.6 في المئة. ولوحظ انكماش بنسبة 7.3 في المئة عام 2020 ونمو بنسبة 2.7 في المئة العام المقبل. في أكتوبر، توقع المحللون انكماش الناتج المحلي الإجمالي للكويت لعام 2020 بنسبة 6.3 في المئة.

ومن المتوقع أن تنمو سلطنة عمان والبحرين، أضعف اقتصادات المنطقة، بنسبة 2.1 في المئة و2.5 في المئة هذا العام على التوالي مقابل توقعات نمو الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 2.5 في المئة و2.6 في المئة قبل ثلاثة أشهر، وشهدت اقتصاداتها انكماشاً بنسبة 5.3 في المئة و 4.7 في المئة على التوالي في عام 2020.

وفي العام المقبل، من المتوقع أن تنمو عمان بنسبة 2.7 في المئة والبحرين 2.9 في المئة.

وقالت أوكسفورد إيكونوميكس في مذكرة بحثية "سيستغرق الأمر 18 شهراً أخرى قبل أن يرتفع الناتج المحلي الإجمالي في دول مجلس التعاون الخليجي عن ذروته قبل الأزمة".

وأضافت أن "الندوب الاقتصادية المتوقعة من الصدمة المزدوجة لكورونا وانخفاض أسعار النفط تعكس الاعتماد الكبير على النفط، والنطاق المحدود للدعم المالي، وتحديات القوى العاملة التي يهيمن عليها المغتربون، والدور الرئيسي للسفر والسياحة في الاقتصاد، والمخاطر الجيوسياسية".