



اتفاقية كميفك لعملاء التداول الإلكتروني

(1) إتفاقية حساب التداول الإلكتروني

يقر ويفهم العميل بأن هذه الإتفاقية ونموذج أعرف عميلك الموقع عليه من قبله وحده واحده وأنهما يحكمان العلاقة بين طرفي هذه الإتفاقية ومن انه يخضع للشروط والأحكام التي يخضع لها حساب العميل للتداول الإلكتروني المباشر. وأن موقع كميفك للتداول الإلكتروني المباشر قد تم تجديده بإسم (AWSAT. GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج) أو أي برنامج اخر تحدده كميفك مستقبلا وفق خيارها المطلق ومن انه لا يجوز له تعديل أو إلغاء أي من محتويات هذه الإتفاقية من قبل العميل ما لم يكن ذلك خطياً ومؤكداً من قبل كميفك، وإن شروط وأحكام هذه الإتفاقية تحكم جميع المعاملات التي تتم ابتداءً من تاريخ فتح حساب التداول الإلكتروني للعميل لدى كميفك وحتى اغلاق الحساب وتسدد كافة الالتزامات المترتبة عليه ، وتنطبق تلك الشروط والأحكام على جميع المنتجات والخدمات التي يتم عرضها على العميل حالياً أو مستقبلاً من خلال (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج). وإن هذه الإتفاقية تشكل مستنداً خطياً وإلكترونياً أطلع العميل على كافة بنودها واحكامها ووافق عليها وأن توقيعه على نموذج وإقرار أعرف عميلك يعتبر توقيعاً خطياً منه على هذه الإتفاقية كونهما وحده واحده وأقراراً منه من أنه قد أطلع عليها وأرضى والتزم بكافة بنودها واحكامها لأغراض تطبيق جميع القوانين والأنظمة واللوائح السائدة حالياً او التي قد تصدر مستقبلا او التي يتم تعديلها وايضا لأغراض توضيح شروط واحكام العلاقة بين كميفك والعميل وتكون تلك الشروط نافذة منذ تاريخ فتح الحساب وإقراره في نموذج فتح الحساب بان هذه الاتفاقية وتعديلاتها من وقت الى اخر تسري بحق العميل.

(2) القوانين والأحكام والأنظمة السائدة

إن جميع المعاملات التي تتم لحساب العميل تخضع لقوانين دولة الكويت والقواعد والنظم واللوائح التنفيذية المطبقة في بورصة الكويت وهيئة أسواق المال وباقي الأسواق المالية وللقوانين السائدة والقوانين الدستورية والأحكام والنظم والعادات وأوجه إستخدام البورصات ذات العلاقة و/أو الأسواق وبيوت المقاصة التابعة لها (إن وجدت) والتي ستنطبق أيضا على كميفك بموجب تلك القوانين الإلزامية و/أو بموجب الإتفاقيات بين كميفك وشركاتها التابعة و/أو شركاتها الزميلة والأطراف الأخرى. وأن كميفك لن تكون مسؤولة في أي حال من الأحوال أتجاه العميل عن أي تصرف أو عدم تصرف أو قرار أو حكم صادر عن أي بورصة أو سوق أو بيت مقاصة أو الوسطاء المنفذين، موردي الخدمة الآخرين أو هيئة رسمية. وفي حال

صدور أي قانون أو قرار أو لائحة جديدة عن أي سوق مالي أو أي جهة حكومية مختصة في أي سوق يلغي أو يتعارض مع أحد بنود هذه الاتفاقية فإن القانون أو القرار أو اللائحة الجديدة سوف يطبقان وتظل الشروط والبنود الباقية للاتفاقية سارية دون أن يؤثر على قانونيتها أو قابليتها لتنفيذ ذلك القانون أو القرار..

(3) التعريفات

لأغراض هذه الإتفاقية فإن المصطلحات الموضحة والبارزة سيكون لها المعاني المبينة أدناه :

كميفك: - إن كلمة كميفك تشير إلى شركة الكويت والشرق الأوسط للإستثمار المالي وهي شركة كويتية مرخص لها من قبل هيئة أسواق المال بدولة الكويت حيث تقدم خدمات التداول والوساطة في جميع أشكال الأوراق المالية كوسيط أوراق مالية غير مسجل في بورصة الكويت كما تقدم الاستشارات المالية والاستثمارية وإدارة المحافظ والصناديق الاستثمارية وغيرها من الأدوات المالية والاستثمارية.

طبيعة الخدمة المقدمة: هي خدمة فتح حساب تداول إلكتروني للعميل تستخدم للتداول في مختلف أنواع وأشكال الأوراق المالية بالسوق المحلي والإقليمي والعالمي والتي تقدمها الشركة حالياً أو قد تقدمها مستقبلاً.

الموقع الإلكتروني: هو الصفحة الإلكترونية للموقع الخاص بالتداول الإلكتروني لشركة كميفك الموجود على شبكة الإنترنت، تم أنشاؤه من قبل شركة "كميفك" تحت مسمى (الأوسط. كوم) أو أي مسمى آخر لاحقاً والذي يتضمن جميع المعلومات التي تساعد العميل للتعرف على الشركة وخدماتها، كما يسمح للعميل من خلاله بالدخول وإستخدام البرنامج الخاص بالتداول الإلكتروني من خلال الرقم السري الخاص به.

البرنامج: - يقصد به البرنامج والموقع الخاص بالتداول الإلكتروني المباشر الخاص بكميفك أو أي من الحلفاء، أو الشركاء، أو موردي ومقدمي الخدمة، أو الوسطاء أو السماسرة أو المنفذين وهو البرنامج الذي يستخدمه العميل مباشرة أو من خلال الموقع الإلكتروني (الأوسط. كوم) ويتمكن من الدخول اليه عن طريق كلمة السر الخاصة به وعلى مسؤوليته الشخصية لإدخال أوامره وتعليماته وتنفيذها والتصفح من خلاله على بيانات حسابه أو حساباته ويسمى ويقصد حالياً ب (AWSAT.GLOBALTRADING NETWORK.COM - البرنامج) أو أي البرنامج أو أي أسم تحدده كميفك من وقت الى اخر بناء على خيارها وسلطتها المطلقة.

الحساب: - يقصد به حساب التداول الإلكتروني عبر الإنترنت أو أكثر من حساب والذي يقوم العميل بفتحه لدى كميفك حالياً أو مستقبلاً ويجري التداول عليه عبر صفحة الأوسط الإلكترونية (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM - البرنامج) و/أو أي حساب لدى كميفك يكون للعميل حصة فيه ويتم التداول عليه عن طريق (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM . - البرنامج).

العميل: - إن كلمة العميل تعني كل شخص طبيعي أو معنوي أو مؤسسة أو شركة مسجلة تقوم بتقديم طلب فتح حساب لدى كميفك للوساطة والتداول في الأوراق المالية سواء بالنيابة عن نفسه أو كممثل مفوض لشركة مسجلة مقدمة للطلب وتوافق عليه كميفك، كما تصنف هيئة أسواق المال الكويتية العميل إلى عدة أنواع:

- 1- **عميل محترف بطبيعته:** وهي حكومة أو هيئة عامة أو بنك مركزي أو مؤسسة دولية (البنك الدولي أو صندوق النقد الدولي).
- 2- **الأشخاص المرخص لهم من الهيئة،** وصناديق الإستثمار وغيرهم من المؤسسات المالية التي تخضع لإحدى الجهات الرقابية داخل دولة الكويت أو خارجها.
- 3- **شركة رأس مالها المدفوع مليون دينار كويتي أو ما يعادلها على الأقل.**

4- **عميل محترف مؤهل:** العميل الذي سبق له العمل في القطاع المالي لمدة سنة على الأقل في منصب مهني محترف، أو لديه تعاملات في الأوراق المالية بأحجام كبيرة بمتوسط لا يقل عن 250 ألف دينار كويتي في كل ربع سنة على مدار السنتين السابقتين أو ألا تقل حجم أموال واصل العميل لدي كميفك أو اشخاص اخرى مرخص لهم عن 100 ألف دينار كويتي وذلك عند فتح الحساب.

5- أن يعمل العميل أو سبق له العمل في القطاع المالي لمدة سنة على الأقل في منصب مهني محترف، يتطلب معرفة بالمعاملات أو الخدمات التي ستقدم إليه.

6- **عميل عادي:** فيما عدا كل ما سبق يصنف أي عميل كعميل عادي و يحق للعملاء المحترفين الطلب من كميفك عن طريق كتاب خطي بتصنيفهم كعميل عادي إذا رغبوا ذلك.

الشركة الزميلة: – وتعني أي شركة تمتلك بها شركة كميفك بشكل مباشر او غير مباشر لنسبة ملكية تزيد على 20% ولا تتجاوز 50% من راس المال أو تمتلك تأثير هام على قراراتها "

الشركة التابعة: – تعد الشركة تابعة لشركة كميفك حين تمتلك فيها الأخيرة نسبة تزيد على 50% أو أكثر من راس المال أو تكون لكميفك سيطرة فعلية عليها-

الخدمات: – وتعني جميع المنتجات والخدمات المعروضة حالياً أو التي ستعرض مستقبلاً من خلال كميفك أو المواقع الخاصة (الأوسط. كوم-الموقع الإلكتروني).

الممتلكات/ الاصول: – وتعني جميع الأموال والأوراق المالية و/أو الحصص الإستثمارية مهما كان نوعها والمحتفظ بها حالياً أو فيما بعد أو المدرجة أو المحولة أو المحفوظة من قبل كميفك وفي حوزتها في أي من حسابات العميل.

السوق:– يقصد به أسواق الأوراق المالية المتاحة للتداول من خلال برنامج (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM) – (البرنامج)

موردي الخدمة والاطراف الآخرين: – وتعني أي هيئة أو كيان يقوم بتزويد المعلومات أو الخدمات إلى موقع (الأوسط. كوم- الموقع الإلكتروني) أو (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM-البرنامج) أو أي برنامج تنشئها كميفك أو توفرها من وقت إلى آخر وكل الحلفاء و موردي ومقدمي الخدمات لشركة كميفك على سبيل المثال لا الحصر من (وكلاء بالعمولة او من غير / مقدمي الاستشارات الاقتصادية والمالية / مقدمي البيانات / المحللين وغيرهم). وامناء الحفظ ومن في حكمهم والذي يقوم بحفظ الأوراق المالية والممتلكات في أي سوق مالي نيابة عن كميفك.

الوسطاء والسماسة المنفذين: – وتعني أي وسيط يقوم بتنفيذ الصفقات والعمليات نيابة عن كميفك في أي سوق مالي.

الأوامر المحدد القيمة: – وتعني أي أمر بيع أو شراء للأوراق المالية بسعر محدد من قبل العميل ليتم تنفيذه ضمن حدود السعر وطبقاً للفترة المحددة بالأمر

أمر إيقاف الخسائر: – ويعني أي أمر بيع الأوراق المالية يوضع بشرط أن يكون السعر أقل من السعر الحالي وذلك لوقف الخسارة يتم إدخاله بسعر السوق في حال يتم تداول الأوراق المالية بسعر محدد من قبل العميل. ويمكن أن يكون أمر الإيقاف أمر ليوم واحد أو أكثر.

أمر السوق: – وتعني أي أمر يصدر لبيع أو شراء ورقة مالية بأفضل سعر متوفر.

جهاز الدخول: – ويعني جهاز يسمح للعملاء بوضع أوامرهم من خلال برنامج (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج) ومطالعة كافة المعلومات المتعلقة بحساباتهم والتعاملات التي تمت عليها سواء المالية وغير المالية، واستخدام الخدمات المقدمة على موقع (الأوسط. كوم الموقع الإلكتروني) مثل أجهزة الحاسب الشخصي، وأجهزة البالم وأجهزة الهاتف النقالة، إلخ).

الدولة: – يقصد بها أي دولة تقوم الشركة. بتقديم خدمات لعملائها داخل تلك الدولة طبقاً لقوانين تلك الدول.

الهيئة: – يقصد بها هيئة أسواق المال في الكويت أو أي هيئة إشرافية أو رقابية نص عليها القانون، والتي تقوم بالإشراف وتنظيم وإصدار الرخص للأسواق المالية والوسطاء بالدولة محل تقديم خدماتنا لعملائنا.

الأوراق المالية: – يقصد بها الأسهم والسندات والاوراق والأذونات المالية التي تصدرها الشركات والسندات والأذونات التي تصدرها الحكومات والهيئات العامة والمؤسسات العامة في أي دولة وأي أدوات مالية أخرى متاحة للتداول من خلال (الأوسط. كوم – الموقع الإلكتروني) أو (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج) أو أي برنامج آخر توفره تنشئه أو توفره كميّفك.

أنظمة السوق: – يقصد بها مجموعة القوانين واللوائح التنفيذية والتعاميم والتعليمات الصادرة والتعديلات التي تتم عليها أو التي قد تصدر لاحقاً، عن الاسواق أو الهيئات والتي تتعلق بتنظيم عملية التداول في الأوراق المالية.

المطالبات أو الخسائر: – ويقصد بها أي مسؤوليات أو حقوق أو خسائر أو أضرار أو عقوبات أو قضايا أو مصروفات أو رسوم أو محاكمات أو تسويات أو نفقات من أي نوع. حيث تشمل على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الأدبية والمادية والخاصة المباشرة وغير المباشرة الطارئة والمترتبة والمصروفات الإدارية ومصروفات القضاء والإدعاء وأتعاب المحاماة ونفقات مراجعي الحسابات.

(4) العمولات والأتعاب

يوافق العميل على أن يدفع لكميّفك عمولة الوساطة والأتعاب والرسوم والفوائد والغرامات وأي رسوم أخرى تنطبق على حسابه و/أو التي تنطبق على استخدامه للخدمات التي تقوم كميّفك بتزويدها له من خلال نموذج فتح الحساب / نموذج اعرف عميلك / الموقع الإلكتروني للنظام / التعميمات / المراسلات. وستقوم كميّفك بالخصم مباشرة من حساب العميل لأي من تلك الأتعاب والرسوم المستحقة لها وستقيد على حسابه كافة المبالغ المدينة. وإذا كان رصيد حساب العميل عند قيام كميّفك بقيد تلك الأتعاب أو الرسوم غير كافياً لتغطية تلك الأتعاب أو الرسوم فإن كميّفك الحق في قيد تلك الأتعاب أو الرسوم على حساب العميل حتى وان أدى ذلك الى انكشاف حساب العميل وفي حال لم يقوم العميل بتغطية تلك المبالغ فيكون كميّفك الحق في حساب غرامات التأخير على العميل حتى تمام السداد وايضا في بيع أي من ممتلكات العميل الموجودة في حسابه لتغطية تلك المبالغ المدينة المستحقة لكميّفك طبقاً لما تراه مناسباً دون أدنى اعتراض من العميل. كما يحق لكميّفك تعديل عمولات الوساطة والأتعاب والرسوم دون الحاجة إلى موافقة العميل المسبقة. على أن تصبح العمولات، أو الرسوم أو الأتعاب أو التعديلات الجديدة نافذة بحق العميل بعد 15 عشر يوماً من نشر تلك التعديلات على صفحة (الأوسط. كوم – الموقع الإلكتروني) أو المواقع الخاصة بكميّفك ويقبل العميل بذلك ويعتمدها كطريقه رسميه وقانونيه نافذه لإخطاره بأي تعديل على تلك الرسوم والأتعاب والعمولات، وللشركة الحق في إخطاره ايضاً بتلك التعديلات عن طريق الايميل المسجل لديها وتكون من تاريخ ارسال الايميل نافذة في حق العميل ولا يحق للعميل الاعتراض عليها.

5) الإلتزام بالدفع مقابل الصفقات والأرصدة المدينة والمديونيات الأخرى.

يلتزم العميل بأن يدفع لكميفك قيمة أية صفقات حالية أو مستقبلية أو أرصدة مدينة أو إستدعاء للهامش أو أية رسوم أسواق حاله او لاحقه أو أي مديونية أخرى في حسابه وذلك يشمل على سبيل المثال وليس الحصر أي عجز في أي من حساباته في حالة تسييل الحساب كلياً أو جزئياً من قبله أو من قبل كميفك. كما يوافق العميل على أن يدفع لكميفك جميع تلك الإلتزامات فور إستحقاقها أو عندما تطلب كميفك من العميل ذلك. وإذا كان رصيد حساب العميل، عندما تقوم كميفك بخضم الأرصدة المدينة أو الإلتزامات الأخرى غير كاف لتغطيتها، فإن لكميفك الحق ببيع أي من الممتلكات الموجودة في حساب العميل أو أي حسابات أخرى له لدى الشركة سواء المملوكة له فردياً وذلك لتغطية المبالغ المدينة عليه دون التقيد بأسلوب معين في بيع تلك الممتلكات أو سعر او وقت، كما لا تتحمل كميفك أي مسؤوليه او خسارة قد تنتج عن هذا البيع.

كما ويحق لكميفك في حال عدم كفاية رصيد العميل وحسب قرارها المطلق أستيفاء كامل حقوقها من قيمة بيع أي من أصول او ممتلكات العميل دون أدنى مسؤولية، على ألا يكون ذلك إلتزاما من قبلها، عن طريق تسييل جميع أو أي جزء من ممتلكات العميل في أي من حسابات العميل سواء المملوكة فردياً (وذلك يشمل إدخال عمليات المقاصة) في أي وقت وبأي طريقة وفي أي سوق حسبما تراه كميفك ضروريا وبدون الحاجة إلى إشعار العميل مسبقا بذلك. يوافق العميل على أن يكون ملزماً وأن يدفع إلى كميفك فوراً أي عجز ينشأ في حسابه والناتج عن عملية التسييل تلك أو أي عجز يتبقى بعد عملية التسييل. وإذا تعرض حساب العميل لحدوث أي عجز لأي سبب كان فإن كميفك ستقوم باحتساب فوائد/غرامات تقدر ب 2.5% فوق سعر الخصم المعلن من قبل البنك المركزي الكويتي على الرصيد المدين والمستحق على العميل إلى حين تسديد العجز. ويقر العميل بموافقته المسبقة على إجراء ذلك البيع وايضا على احتساب فوائد او غرامات تأخير ويعتبر هذا البند تفويضاً صريحاً من العميل لكميفك غير قابلاً للنقض أو الرجوع أو الإلغاء ولا يحق له الرجوع على كميفك بأي مطالبات من أي نوع حالياً أو مستقبلاً.

وفي حال عدم كفاية رصيد العميل بعد قيام شركة كميفك بكافة الإجراءات المبينة بهذا البند فان لكميفك الحق باتخاذ كافة الإجراءات القانونية ضد العميل لاستيفاء كافة المبالغ المترصدة بدمته

6) المسؤولية عن تكاليف التحصيل

يوافق العميل على أن يدفع لكميفك كافة تكاليف ومصاريف التحصيل المستحقة للرصيد المدين وأي عجز غير مسدد في أي من حساباته مع كميفك وذلك يشمل على سبيل المثال وليس الحصر أي أتعاب او مصاريف تحملتها كميفك نيابة عن العميل او أتعاب المحاماة المتكبدة والقابلة للدفع أو المدفوعة من قبل كميفك.

7) التسييل

يحق لكميفك بيع أي من أو جميع الممتلكات/الأصول الموجودة في أي من حسابات العميل أو شراء أي أصول ناقصة في أي من حساباته أو إلغاء أي أوامر مفتوحة لحساب العميل و/أو إقفال أية عقود معلقة أو أية أدوات أخرى لحساب العميل في حالة حدوث ما يشمل على سبيل المثال وليس الحصر ما يلي :

أ) إذا تعسر العميل وأصبح غير قادر على الوفاء بإلتزاماته الواردة بالعقد ، ودفع مديونياته إلى الآخرين عند إستحقاقها والمتعلقة بحسابه .

ب) إذا تم التقدم بطلب إشهار إفلاس العميل من قبله أو من قبل الآخرين.

ج) إذا تم تعيين حارس قضائي على العميل أو على ممتلكاته.

(د) إذا تم تطبيق الحجز التحفظي على أي من حسابات العميل.
(ه) استلام أمر حكومي، قضائي بخصوص العميل أو بخصوص حسابه.

ويمكن لكميفك نيابة عن العميل اتخاذ أي من أو جميع هذه الإجراءات في أي وقت وحسب خيارها المطلق وبدون إعطاء العميل أي إشعار مسبق أو إضافي لذلك. كما إن العميل يوافق على أن يتحمل جميع العمولات والأتعاب والرسوم التي تنتج عن قيام كميفك بهذه الإجراءات. وإذا قامت كميفك بأي عمليات بيع أو شراء فإنه يمكنها أن تقوم بذلك حسب خيارها المطلق في أي بورصة أو أي سوق آخر يتم فيه تداول هذه الممتلكات أو بواسطة قيام كميفك بعمل مزاد علني أو عملية بيع خاصة دون إعلان ويعتبر توقيع العميل على نموذج إعراف عميلك هو قبول من العميل لكل ما جاء في هذا العقد من بنود وشروط وإلتزامات. كما يقر العميل ويوافق أن تكون كميفك المشتري أو البائع لحساب العملاء أو لحسابها الخاص في أي من تلك الصفقات.

أن أي تأخير من جانب كميفك في ممارسة أي من حقوقها أو تدابيرها لن يشكل الغاء لأي من تلك الحقوق والتدابير حيث أنه يمكن لكميفك ممارسة تلك الحقوق أو التدابير في أي وقت وبعده المرات التي تحددها. وعند اتخاذ كميفك لأي إجراء بموجبها فإنها ستتصرف بموجب سياساتها العامة ما لم تقرر كميفك حسب خيارها المطلق أنه من الضروري ولحماية حقها التصرف في وقت سابق أو لاحق للوقت المحدد بموجب تلك السياسات.

في حالة قيام كميفك بتسييل أي من أو جميع مكونات حسابات العميل لاستيفاء حقوقها أو تنفيذ التزام على العميل فقد ينتج عن هذا التسييل مبلغ ربح أو خسارة للعميل. فإن العميل يلتزم بتعويض كميفك عن جميع الخسائر المادية والمعنوية الناتجة عن تلك العمليات أو الأخطاء أو التكاليف أو المصاريف أو الأتعاب وذلك يشمل على سبيل المثال وليس الحصر (أتعاب المحاماة أو الغرامات أو الخسائر أو المطالبات أو المطلوبات المصاحبة) لأي من تلك المعاملات التي يتم تنفيذها من قبل كميفك. وسيكون العميل منفرداً مسؤولاً عن جميع الخسائر الناتجة في حسابه وبغض النظر عن تأخر أو إخفاق كميفك في تسييل أي من مكونات تلك الحساب ودون أدنى مسؤولية على كميفك. وإذا قامت كميفك بتنفيذ أي صفقة لحساب العميل دون أن يكون لدى العميل أي أموال كافية لتغطيتها فإنه يحق لكميفك وبدون إشعار العميل، تسييل الصفقة وسيكون حينها العميل مسئول منفرداً عن أية خسائر تنتج عن ذلك التسييل بما في ذلك أية تكاليف ناتجة عن التسييل ولن يحق له أية أرباح تنتج عن ذلك التسييل.

في حال رغب العميل في التعامل على العقود الآجلة والمستقبلية وعقود الخيارات والمشتقات والهامش وإعادة الشراء وغيرها من الأدوات او العقود فيتم ذلك بعد التوقيع على الاتفاقيات الخاصة بتلك الخدمات والادوات

8) مراقبة الحساب والمسئولية عن الدقة

8-1) يوافق العميل على أنه يحق لكميفك مراقبة و/أو تسجيل أي من إتصالاته سواءً الإلكترونية أو خلاف ذلك. كما يوافق العميل أيضاً على أن إستخدامه للخدمات وجميع الإتصالات التي تتم بينه وبين كميفك يمكن أن يتم مراقبتها وتسجيلها من قبل كميفك بإستخدام تقنيات المراقبة. كما أن كميفك ليست ملزمة بمراقبة حساب العميل لأغراض الإئتمان أو أية أغراض أخرى. كما يوافق العميل على أنه يحق لكميفك إستخدام المعلومات التي تحصل عليها نتيجة مراقبة وتسجيل نشاطاته معها لأي غرض تختاره كميفك ويكون مسموحاً به قانوناً (أنظر إقرار كميفك للخصوصية في الملحق (أ)).

8-2) يلتزم العميل بتحمل المسئولية الكاملة عن مراقبة حساباته في جميع الأوقات كما يوافق العميل على مراقبة كل صفقة قائمة إلى أن تؤكد له كميفك تنفيذ أو إلغاء الصفقة. كما يتحمل العميل مسئولية بقاء حسابه ساري المفعول ودقة الأوامر المدخلة وإبلاغ كميفك فوراً عبر الهاتف/ البريد الإلكتروني بخصوص أية اختلافات وتأكيد ذلك بالبريد السريع خلال يومين عمل، إذا أصبح العميل على علم بأي مما يلي:

أ. أي إخفاق من قبل العميل في أن يرى أو يكتشف حالة الصفقات أو الأوامر أو المعاملات أو أي صفحة في موقع البرنامج المحدد يبين حالة الصفقة أو الأمر بما في ذلك إلغاء أو تعديل أمر سابق قد تم إستلامه من قبل كميفك أو تحت التنفيذ أو تم تنفيذه

ب. أي إخفاق من قبل العميل في إستلام أو ملاحظة أي تأكيد دقيق لتنفيذ الصفقات و/أو الأوامر.

ت. إستلام أي نوع من المراسلات بخصوص تنفيذ أي صفقة و/ أو أمر لم يتم العميل بوضعه أو تفويض كميفك بوضعه.

ث. أي معلومات غير دقيقة في أرصدة حساب العميل أو تأكيدات أو مراكز أوراق مالية أو تاريخ الصفقات المنفذة.

3-8) لن تكون كميفك مسؤولة أو ملزمة أتجاه العميل عن أية مطالبات بخصوص أيه معالجة أو أيه خسارة ناتجة عن أي صفقة أو أمر وذلك إذا أخفق العميل بأشعار كميفك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني خلال مدة لا تتجاوز يومي عمل من حدوث هذه الأمور. وفي حالة قيام كميفك بالتنفيذ أو بالإلغاء عن طريق الخطأ أو نتيجة تأخر العميل بشكل غير معقول في الإبلاغ عن ذلك الخطأ فإن كميفك تحتفظ بحقها في أن تطلب من العميل قبول الصفقة أو إزالة الصفقة من حسابه حسب خيار كميفك المطلق.

إن جميع كشوف حسابات العميل الموجودة على الموقع تعتبر صحيحة وحجة قاطعه على العميل وتعتبر مقبولة منه ولا يجوز له الطعن عليها بعد مضي (48 ساعة) من تاريخ إصدارها ما لم تستلم كميفك خلال تلك المدة بريداً إلكترونياً أو إشعاراً خطياً من العميل يتضمن التفاصيل الكافية التي تناقض صحة ذلك الكشف. ويفهم العميل ويوافق على أنه يمكن لكميفك تعديل حسابه في أي وقت لتصحيح أي خطأ دون الحاجة إلى إشعاره مسبقاً بذلك أو أخذ موافقته. يقر ويوافق العميل على أن يعيد فوراً إلى كميفك أية مبالغ أو أسهم أو أصول تم توزيعها إليه والتي لا يحق له الحصول عليها.

9) البيانات غير مضمونة

يوافق العميل على أن إستخدامه (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج) أو لأي من البرامج الأخرى التي تحددها كميفك مستقبلاً في الدخول إلى الخدمات التي تقدمها شركة كميفك سيكون على مسؤوليته الشخصية دون أدنى مسؤولية على كميفك أو (الأوسط .كوم – الموقع الإلكتروني) أو أيّاً من مدراءها أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها أو مقاوليها أو شركاتها التابعة أو الوسطاء المنفذين أو موردي الخدمة الآخرين أو موردي المعلومات أو المرخصين أو موردي الخدمة الآخرين للمعلومات أو البيانات أو الخدمات (الأطراف الأخرى أو ذوى العلاقة) وجميع ما سبق ذكرهم لا يضمنون عدم انقطاع الخدمات أو خلوها من الأخطاء.

– أن كميفك أو أي من مدراءها أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها أو مقاوليها أو شركاتها التابعة أو الوسطاء المنفذين أو موردي الخدمة الآخرين أو موردي المعلومات أو المرخصين أو موردي الخدمة الآخرين للمعلومات أو البيانات أو الخدمات (الأطراف الأخرى أو ذوى العلاقة) لا يقدموا أية كفالة أو ضمان فيما يتعلق بالنتائج التي يمكن الحصول عليها من إستخدام موقع (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج) أو فيما يتعلق بالمدة الزمنية أو التسلسل أو الدقة أو الأكتمال أو الاعتماد أو محتويات أية معلومات أو خدمات أو معاملات يتم تزويدها من خلال موقع (الأوسط .كوم – الموقع الإلكتروني) أو (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج) فيما يتعلق بأي برامج مزودة لإستخدامها في الدخول إلى موقع الإنترنت الخاصة بكميفك.

– إن الخدمات مزودة على أساس " ما هو متفق عليه بهذا العقد وملحقاته " ويقر العميل من أنه أطلع عليها ووافق على العمل بمقتضاها، " كما هو متوفر " وبدون أي ضمانات من أي نوع سواء ضمنية أو صريحة وذلك يشمل على سبيل المثال وليس الحصر إمكانية تسويقها تجارياً أو ملاءمتها لأي أغراض خاصة، فيما عدا تلك الضمانات الواردة ضمناً والتي لا يمكن إستثنائها أو منعها أو تعديلها بموجب القوانين السائدة على هذه الإتفاقية.

لن يكون أي طرف من الأطراف الأخرى او ذوي العلاقة مسؤولاً بأي طريقة كانت اتجاه العميل أو اتجاه أي شخص آخر عن الأمور الآتية: –

(أ) عدم دقة أو خطأ أو تأخير أو حذف في أي مما يلي: –

- (1) أي من تلك البيانات أو المعلومات أو الرسائل.
- (2) إرسال أو تسليم أي من تلك البيانات أو المعلومات أو الرسائل.

(ب) أي فقدان أو ضرر من أو بسبب: –

- (1) عدم دقة أو خطأ أو تأخير أو حذف
- (2) عدم التنفيذ.

(3) التشويش في أي من تلك المعلومات أو البيانات أو الرسائل.

(4) بسبب إهمال أو خطأ مرتكب من قبل أي من الأطراف الأخرى او ذوي العلاقة

(5) قوة القاهرة (مثل الفيضانات أو الأوبئة أو الجائحة أو الأحوال الجوية غير عادية أو الزلازل أو حالات القضاء والقدر الأخرى أو الحريق أو الحروب أو الثورات أو العصيان المسلح أو النزاعات العمالية أو الحوادث أو القرارات الحكومية أو إنقطاع الإتصال أو الكهرباء أو توقف الأجهزة أو البرامج) أو أي سبب آخر خارج عن نطاق السيطرة المعقولة لأي من الأطراف الأخرى او ذوي العلاقة. كما يدرك العميل بأنه قد يكون هناك تأخير أو إعاقة في إستخدام برنامج (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج) بما في ذلك وعلى سبيل المثال تلك التي تحدث أثناء اجراء كميّك صيانة لنظام (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج) أو أي موقع أو برنامج خاص بكميّفك.

(10) عدم إمكانية الدخول المباشر إلى السوق.

يقر العميل بأنه على علم بأن كميّفك لا تزوده بإمكانية الدخول المباشر إلى السوق ولا تقوم بتنفيذ أوامره داخلياً أو تلقائياً. وعلى خلاف ذلك فإن كميّفك تقوم بتسليم أوامره إلى الوسطاء المنفذين والبورصات والأسواق أو صانعي السوق وذلك لتنفيذها ويدعون معا "السوق وعليه ونتيجة لتعدد الأطراف والأنظمة واللوائح والتمتطلبات الأخرى اللازمة لتسليم أوامر العميل إلى السوق لتنفيذها، فقد يكون هناك بعض التأخير في تنفيذ أو إلغاء أو تعديل أوامر العميل. إضافة إلى ذلك فإن هذه التأخيرات قد تحدث بشكل أكبر خلال أوقات كثافة التعاملات و/أو التقلبات الكبيرة في الأسعار (الأسواق السريعة). وكذلك يقر العميل من أنه بأنه قد يتم تنفيذ أوامره بالسوق بسعر قد يكون مختلفاً عن السعر المعروض في جهاز الإدخال لديه أثناء قيامه بإدخال الأمر غير المحدد السعر (سعر السوق).

(11) التقارير والمعلومات المتأخرة والمعدلة

قد تتسلم كميّفك تقارير متأخرة من السوق بخصوص حالة التعاملات. وعليه فإن حساب العميل قد يتعرض للتأخير في صدور التقارير المتعلقة بأوامره التي لم يتم إبلاغه بها مسبقاً أو انه قد تم إبلاغه من أنها قد إنتهت أو تم إلغاؤها أو تنفيذها. كما يفهم العميل بأن أي أخطاء في التقارير أو الإدخال بما في ذلك الأخطاء في أسعار التنفيذ، سيتم تصحيحها في أي وقت

لتعكس طبيعة ما حدث بالضبط في السوق، وأن العميل سيستلم السعر الذي تم تنفيذ أمره عليه فعلياً في السوق والذي قد يكون مختلفاً عن السعر المعروض على جهاز الإدخال عندما قام بإدخال الأمر. كما أن العميل يقر ويوافق على تحمله كامل المسؤولية بما في ذلك أية أضرار غير مباشرة أو لاحقة ومرتبطة بتلك التحركات أو تصحيح الأخطاء في أسعار السوق التي يتلقاها قبل أو عند قيامه بإدخال الأمر والسعر الذي تلقاه. وبدلاً من ذلك فإن "الأوامر المحددة القيمة" قد توفر للعميل بعض الحماية في السعر في الأسواق السريعة ولكن هناك خطر في ألا يتم تنفيذ أمر العميل إذا كان سعر السوق لا يصل إلى سعر الأمر المحدد القيمة أو بسبب وجود عدة أوامر بنفس السعر.

(12) طلبات الإلغاء والتعديل

يوافق العميل من أنه لا يمكن لكميفك أن تضمن له من أنه سيتم تنفيذ طلبه بإلغاء أو تعديل الأمر الذي وضعه بالرغم من قيام العميل بتسليم ذلك الطلب قبل إستلام الإشعار بأن الأمر قد تم تنفيذه. كما يقر العميل بأن طلب الإلغاء أو التعديل لأي أمر سابق لن يتم تنفيذه ما لم تكن كميفك قد حصلت على الوقت الكافي لتقديم الطلب إلى السوق المعني وأن يكون قد تم استلام الطلب في السوق وأن يكون السوق قد قام بمضاهاة طلب العميل مع الأمر الذي أصدره قبل تنفيذه. وكما يقر العميل ويوافق من أنه لا يمكن لكميفك أن تضمن بأن السوق سيعمل على مطابقة طلب الإلغاء أو التعديل مع أمر العميل السابق حتى وإن تم استلام مثل هذا الطلب من قبل نفس السوق قبل تنفيذ الأمر. وعليه فإن العميل يدرك ويعلم علماً يقينياً بأن طلب الإلغاء أو التعديل لأي أمر سابق لن يكون ساري المفعول ومن أنه لا يجوز للعميل الافتراض بأن أمره السابق قد تم إلغاؤه أو تعديله إلا إذا إستلم إشعاراً بالإلغاء أو التعديل من قبل كميفك، إذا قام العميل بوضع أي أوامر أو اتخاذ أي قرار أو إجراء اعتماداً على طلبه للإلغاء أو التعديل قبل إستلامه إشعار الإلغاء أو التعديل من كميفك فإنه سيكون قد قام بذلك على مسؤوليته الشخصية حيث يقر العميل ويوافق على أنه لن يتحمل أي من الوسطاء المنفذين و/أو من موردي الخدمة الآخرين أو الشركات الزميلة أية مسؤولية عن المصاريف أو الخسائر المتكبدة من جراء القيام بذلك وذلك يشمل على سبيل المثال وليس الحصر (الأضرار الناتجة عن الربح المفقود أو خسائر الصفقات). وخلال قيام أي سوق سريع فقد يكون من الصعب أو المستحيل إلغاء أو تعديل أوامر العميل. إضافة إلى ذلك إذا قام العميل بوضع "أمر سوق" في السوق السريع فقد يكون هنالك اختلافاً ملحوظاً في الأسعار التي يتلقاها قبل أو عند قيامه بإعطاء الأمر وسعر التنفيذ الذي يستلمه. وبدلاً من ذلك فإن "الأوامر المحددة القيمة" يمكن أن توفر بعض الحماية في السعر في السوق السريع ولكن هناك خطورة تتمثل في عدم تنفيذ أوامر العميل إذا لم يصل سعر السوق إلى سعر الأمر المحدد القيمة أو بسبب تعدد الأوامر التي تحمل نفس السعر. يفهم العميل ويوافق على أنه إذا لم يكن بالإمكان إلغاء أو تعديل الأمر فإن العميل سيكون ملزماً بتنفيذ الأمر الأصلي. ويقر العميل أيضاً بأن محاولات تعديل أو إلغاء وإستبدال الأمر قد ينتج عنها المبالغة في تنفيذ الأمر أو تنفيذ أوامر مكررة وسيكون العميل مسئولاً عن جميع تلك الأوامر ذلك التنفيذ.

(13) مسار الأوامر

يقر العميل ويوافق على أنه سيتم تنفيذ كافة الأوامر على أساس أن ما يصل أولاً يُنفَّذ أولاً. وتعمل كميفك على الانخراط في عمليات التداول الخاصة فقط لتصحيح الأخطاء، أو فيما يخص عمليات التعديل المُصرح بها لأوامر العملاء أو الحسابات (على سبيل المثال لا الحصر، عمليات الإغلاق للخروج من العملية، وحالات الفشل، أو معاملات مشابهة لها). وتضمن جوانب الحماية المبينة في نظام تسيير الأوامر آلياً لدى كميفك أنه عندما يتم إدخال أمر من العميل في نظام كميفك ويرسل للتنفيذ، تكون هوية عميل كميفك الشخصية غير معروفة. علاوة على ذلك، فإن العميل يقر من أنه يحق لكميفك بناءً على تقديرها تنفيذ كل أمر على حدة بحسب الخيار الأفضل لتنفيذ مسار الأمر، حيث أن نظام كميفك سيحاول الوصول لأفضل الشروط المتاحة لأمر العميل. ولا تستطيع كميفك أن تتعهد ولا تضمن بأن أمر كل عميل سيتم تنفيذه على أفضل سعر يُقدم به. ومن بين أمور أخرى، يجوز ألا يكون لكميفك إمكانية للدخول على كل سوق يتم التداول في منتج خاص معين فيه، ويجوز أن يتم التداول في أوامر أخرى قبل أمر العميل وتستنفيذ الحجم المتاح على السعر والكمية الموضوعين، وأن

البورصات أو صانعي السوق قد يفشلون في الوفاء بالتزاماتهم في الأسعار الموضوعة، ويجوز للبورصات أن تعييد مسار أوامر العميل خارج نظم التنفيذ الآلية للتعامل اليدوي فيها (وفي هذه الحالة، فإن تنفيذ أوامر العميل قد يتأجل بصورة كبيرة)، أو أن قواعد البورصات أو السياسات أو الإجراءات أو تأخير النظم أو جوانب الفشل قد تمنع تنفيذ أمر العميل أو تأجيله، وقد تؤدي إلى تأخير في تنفيذ أمر العميل أو قد تؤدي إلى عدم تنفيذ أمر العميل حسب أفضل سعر موضوع له.

14) قيود التداول

إن كميفك أو أيًا من مسئوليهها أو مدراءها أو موظفيها أو وسطائها أو شركاتها الزميلة أو موردي الخدمة الآخرين لن يكونوا مسئولين عن أي تعليمات أو أوامر صادرة عن العميل. كما أن جميع تعليمات التداول والأوامر سيتم إرسالها من قبل العميل عبر الخط المباشر من خلال (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج) وأن كميفك غير ملزمة بالتصرف أو الإتصال بالعميل بخصوص أي تعليمات تداول أو أوامر صادرة عنه من خلال البريد الإلكتروني أو الهاتف أو البريد الصوتي حتى وإن كانت كميفك قد حصلت عليها أو لديها علم بتلك التعليمات أو الأوامر المرسله عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو البريد الصوتي. إضافة إلى ذلك فإن كميفك لديها الخيار المطلق في فرض أية رسوم إضافية أخرى تتعلق بأي أوامر ترسل من قبل العميل خارج الخط المباشر وحسبما تقرره كميفك من وقت إلى آخر. كما يدرك العميل بأن كميفك قد تقوم من وقت إلى آخر وحسب خيارها المسبق وبأسباب معقولة وبدون إشعار مسبق إلى العميل برفض تعليماته أو أوامره وإنهاء هذه الإتفاقية أو منع أو الحد من قدرة العميل على تداول بعض الأصول في حسابه أو الأوراق المالية الأخرى أو المنتجات أو نوع أوامر التداول الذي قد يضعه العميل. ولن تكون كميفك مسئولة عن أية خسائر أو فرص مفقودة أو عمولات زائدة قد تنتج عن كون العميل غير قادر على تداول هذه الأوراق المالية أو المنتجات أو وضع نوع معين من أوامر التداول من خلال خدمة كميفك أو بسبب إنهاء هذه الإتفاقية أو إقفال حساب العميل.

15) عدم توفر الإستشارات القانونية أو الإستثمارية أو المتعلقة بالضرائب والتداول

أ) يقر العميل بأن كميفك أو ممثلي (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM البرنامج) غير ملتزمين بتزويده بأي إستشارات سواء كانت قانونية أو تتعلق بالإستثمار أو الضرائب أو التداول لإستقطاب الأوامر. كما أن قوائم الأسعار ومعلومات السوق والأخبار والبحوث (المعلومات) التي يمكن الاطلاع عليها من خلال (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج) معدة من قبل البورصات أو موردي الخدمة الآخرين الذين يعتبرون مسئولين عن كميفك وشركاتها الزميلة. كما أن كميفك أو أي من موردي الخدمة الآخرين و/أو الوسطاء المنفذين لا يضمنون دقة أو الجدوى الزمنية أو إكتمال أي من تلك المعلومات ولا تتحمل كميفك أية مسئولية أتجاه ما ورد بتلك الاخبار او البحوث او المعلومات. ويلتزم العميل بإجراء المزيد من البحوث والتحليل أو إستشارة المستشار الإستثماري الخاص به قبل اتخاذ أي قرارات إستثمارية. كما أن العميل يقر بأن أي من المعلومات المزودة من قبل موردي الخدمة الآخرين كجزء من هذه الخدمات و/أو من خلال (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج) لن تشكل توصيات من قبل كميفك أو ترويج لشراء أو بيع الأوراق المالية أو الخيارات أو العقود المستقبلية أو العقود الآجلة أو أي منتجات استثمارية أخرى. وإن أي قرارات استثمارية يتخذها العميل ستكون مبنية فقط على قرار العميل وتقييمه الشخصي تبعاً لظروفه المالية وأغراضه الإستثمارية، وأن قرار بيع وشراء الأوراق المالية هو قرار العميل وحده وأنه يتحمل بشخصه وبشكل كامل المسئولية منفرداً عن تلك الاوامر ومن انه لا يحمل شركة كميفك اية مسئولية اتجاه ذلك ولا تلتزم كميفك بأقامه ايه دعاوى في حال حدوث أي من المخاطر او الخسائر.

يقر العميل بأن الإعتماد على قوائم الأسعار أو البيانات أو المعلومات سيكون على مسئولية العميل فقط. وإن أي من كميفك

أو (AWSAT. GLOBAL TRADING NETWORK.COM - البرنامج) أو موردي الخدمة الآخرين لن يكونوا مسؤولين عن أية نتائج أو أضرار لاحقة أو عرضية أو خاصة أو غير مباشرة تنتج عن استخدام المعلومات. ولا يوجد هناك أي نوع من الضمان من قبل شركة كميّك أو موردي الخدمة سواء صريحاً أو ضمناً فيما يتعلق بالمعلومات بما في ذلك كفالة قابلية التسويق أو كفالة الملائمة للأغراض الخاصة أو كفالة عدم الإنتهاك.

ب) تعتبر كافة المعلومات الواردة بالموقع الإلكتروني ملكاً لكميّك والموردين أو المرخصين وتعتبر محمية بموجب قانون الملكية الفكرية. ويقر العميل بعدم أحقيته إعادة إصدار أو إعادة بث أو إعلان أو بيع أو توزيع أو نشر أو بث أو تعميم أو الإفصاح تجارياً عن المعلومات بأي طريقة كانت بدون الموافقة الخطية الصريحة من كميّك. وتحتفظ كميّك بحقوقها في إنهاء حق الدخول إلى المعلومات. إن خدمات الاتصال بالمواقع الخارجية متوفرة لملائمة العملاء لاطلاع زوار الموقع فقط ولا تشكل أي توصية من قبل كميّك أو ترويج لأي عرض لشراء أو بيع الأوراق المالية أو الخيارات أو الأدوات المستقبلية أو المنتجات الاستثمارية الأخرى. إن تلك القنوات تؤدي إلى مواقع مستقلة عن كميّك، حيث إن كميّك لا تضمن أو تكفل دقة أو الجدوى الزمنية أو احتمال أي من المعلومات المزودة عبر تلك المواقع.

ت) يحق لكميّك وفقاً لتقديرها الخاص بالنيابة عن العميل ودون طلب الحصول على أية تعليمات أو إذن مسبق من العميل فيما يتعلق بخصم أو استقطاع أية مبالغ مستحقة على استثمارات العميل في أي سوق أو لحساب أية ضريبة مطلوب خصمها أو استقطاعها، أو مستحقة أو مطلوب استحقاقها بموجب القانون أو وفقاً لتعليمات أي مصلحة للضرائب في أي دائرة للاختصاص في أي سوق مالي وحسب كل حالة وفقاً للنظم المتبعة في تلك الأسواق .

ث) يقر العميل بأن كميّك أو ممثلي (AWSAT. GLOBAL TRADING NETWORK.COM - البرنامج) من أنهم غير مسؤولين وغير ملزمين بمتابعة الأسعار أو المعلومات أو البيانات خاصة بالأوراق المالية بالسوق الأمريكي سواء المملوكة للعميل بحسابه أو أي من الأوراق المالية الأخرى التي يرغب العميل بالتعامل بها ومن أنها غير مسؤولة عن إخطاره بأي تعديلات أو معاملات أو معلومات خاصة بتلك الاسهم أو أية تطورات تطرأ عليها من حيث الغاء ادراجها أو شطبها أو إعادة ادراجها في السوق أو أسعار أسهمها وان العميل ملزم بشخصه بمتابعة تلك الاسهم وحالتها. وفي حال أن تم شطب أو الغاء أي من الاسهم المسجلة بحساب العميل سواءً من قبل السوق أو من قبل الوسيط الخاص بكميّك أو قبل أمين الحفظ سوف تقوم كميّك بشطبها أو الغائها من حساب العميل لديها فور علمها أو إخطارها بذلك ولا يحق للعميل الاعتراض على ذلك أو الرجوع على كميّك في أي من ذلك.

كما يقر العميل ويعلم من انه في بعض الحالات التي يتم شطب الاسهم فيها أو الغاء ادراجها من السوق الأمريكي ولم يتم شطبها أو الغائها من حساب الوسيط أو الأمين، فإن كميّك سوف تقوم بحال علمها بذلك بإخطار العميل عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لديها من أنها ستقوم بشطب أو إلغاء تلك الأسهم من حساب العميل المسجل لديها فوراً ويكون شطب أو الغاء تلك الأسهم نافذاً في حق العميل فوراً ولا يحق للعميل الاعتراض عليها أو الرجوع على كميّك في أي من ذلك. وفي حالة أبقى العميل رغبته بالإحتفاظ بهذه الأسهم التي تم تصنيفها من قبل الجهات المختصة والمسجلة بأسواق المال بالولايات المتحدة الأمريكية (السوق، السماسرة، أمين الحفظ) كأسهم غير نشطة أو ذو قيمة منخفضة وقد لا يستطيع العميل التصرف بها أو بيعها أو تداول عليها نهائياً وفي مثل هذه الظروف ستوفر كميّك خيارات للعميل غير قابلة للتفاوض (راجع ملحق "ج" لهذه الإتفاقية).

ح) أن كافة الاوامر الصادرة عن العميل مسجلة ومحفوظة طبقاً للمدد القانونية المحددة من قبل هيئة أسواق المال بدولة الكويت والبالغ مقدارها خمس سنوات أو أي تعديلات قد تطرأ مستقبلاً على تلك المدة.

16) التداول بعد الإغلاق

إذا قام العميل بإدخال أي أمر قبل أو بعد ساعات العمل في السوق، فإنه يقر ويعلم من انه قد استلم واطلع وقرأ وفهم بيان الإفصاح عن المخاطر (راجع ملحق "ب" لهذه الاتفاقية) فيما يتعلق بعمليات التداول التي تتم في الساعات الممددة للعمل، وأنه قد درس بعناية فيما إذا كانت عملية التداول مناسبة له أم لا على ضوء موارده المالية وأهدافه وأي ظروف أخرى له ذات علاقة ولا تتحمل كميفك أو [AWSAT. GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج] أي مسؤولية في عدم قدرتها على تغيير أو إلغاء الأمر.

يقر العميل بأنه على إطلاع تام بأوقات التداول الرسمي للأسواق الأمريكية وأن شركة الكويت و الشرق الأوسط للإستثمار المالي لن توفر خدمة التداول ما بعد الإغلاق في هذه الأسواق إلا لوقت محدد يتم تحديده في المذكرة الخاصة بمواعيد التداول في الفترات الموسمية (الصيفية و الشتوية) المرسله عن طريق البريد الإلكتروني و خلال هذه الفترة يكون العميل هو المسئول الوحيد عن إدخال أو تعديل أو إلغاء الأوامر، بعد الفترة المحددة لن يتمكن العميل من إجراء أي تعديلات على أوامره و في حالة تنفيذها من قبل السوق ويقر العميل من انه في حال قيامه بالتداول بعد فترة الاغلاق بان شركة كميفك لا تتحمل أية مسؤولية مطلقا عن التداولات خلال فترة ما بعد الإغلاق التي تحددها الشركة.

17) تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الجهاز التنفيذي وغيرهم من الأشخاص المطلعين

يتعهد العميل بأن يفصح عن عضويته بأي من مجالس إدارة الشركات المدرجة في بورصة الكويت أو إذا كان مدير تنفيذي أو يملك (5%) وأكثر في أي شركة مدرجة قبل إجراء أي عملية تداول وأن يفصح فوراً في حالة اكتساب هذه الصفة في أي وقت لاحق لهذا الإقرار كما يتعهد العميل بعدم التداول في أوراق مالية صادرة عن الشركات المساهمة الكويتية التي يكون العميل عضواً في مجالس إدارتها خلال فترة عضويته فيها ويستثنى من هذا الحظر الحالات التي تحددها هيئة أسواق المال كما يقر العميل بعلمه وإطلاعه على تعليمات هيئة أسواق المال بشأن تنظيم التعامل في الأوراق المالية لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الجهاز التنفيذي وغيرهم من الأشخاص المطلعين في الشركات المساهمة وطريقة الإفصاح عنها ويتعهد بالالتزام بكافة أحكام ومتطلبات تلك التعليمات بما في ذلك عدم التداول في فترات الحظر وقيامه بالإفصاح على النحو المفصل في تلك التعليمات. كما يقر العميل ويوافق على أن كميفك لا تتحمل أية مسؤولية قانونية عن مخالفة العميل لتلك التعليمات أو هذه المادة.

كما يقر ويلتزم العميل بالإفصاح للجهات الرقابية طبقاً لقوانين الإفصاح المنصوص عليها بالقانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وأي تعديلات أو قرارات قد تطرأ عليه وكذلك كافة قوانين الإفصاح ذات العلاقة في حال أن كان العميل عضو بالجهاز التنفيذي لشركة أو قريباً له من الدرجة الأولى أو زوجه أو من أقارب عضو مجلس الإدارة من الدرجة الأولى أو زوجه ويرغب في التعامل بأوراق مالية صادرة عن تلك الشركة أو الشركة الأم أو أي شركة تابعة أو زميلة لتلك الشركة فإنه يتعهد بالالتزام بكافة أحكام ومتطلبات تعليمات الهيئة المشار إليها في الفقرة السابقة دون أن تتحمل كميفك أية مسؤولية عن مخالفة العميل لتلك التعليمات.

أما بالنسبة للأسواق المالية الأخرى غير بورصة الكويت للأوراق المالية، يتعهد العميل بالالتزام بكافة التعليمات والقرارات الصادرة عن الجهات الرقابية أو التنظيمية في تلك الأسواق المتعلقة بتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الجهاز التنفيذي بأي أوراق مالية صادرة عن الشركات التي يشغلون فيها عضوية مجلس الإدارة أو مناصب تنفيذية. كما يقر العميل ويوافق على أن كميفك لا تتحمل أية مسؤولية قانونية عن مخالفة العميل لتلك التعليمات أو القرارات.

18) السجلات والاتصالات الإلكترونية

لتحقيق الجدوى الزمنية والكفاءة وخفض التكاليف على العملاء سوف تقوم كميفك بتزويد العميل على الموقع الإلكتروني بنظام تأكيد التداولات الإلكترونية وكشوف الحساب وسجلات العملاء الأخرى والاتصالات (وتدعى معاً السجلات والاتصالات) بالشكل الإلكتروني وتكون موجودة على حساب العميل لدى نظام التداول الإلكتروني (AWSAT.GLOBAL TRADING NETWORK.COM – البرنامج) وسوف تقيّد وتحدّث كل المعاملات والصفقات والعمليات الخاصة بالعميل عليه ويكون العميل مسؤول عن متابعة جميع الحركات الخاصة بحسابه من خلال ذلك كما سيتم إرسال السجلات الإلكترونية والاتصالات إلى عنوان البريد الإلكتروني للعميل . وإستلام البريد الإلكتروني من كميفك فإن العميل سيكون مسؤولاً عن الإحتفاظ بعنوان بريده إلكتروني ساري المفعول عبر الإنترنت بالإضافة إلى البرنامج اللازم للعميل لقراءة وإرسال وإستلام البريد الإلكتروني.

بإبرام هذه الإتفاقية فإن العميل يوافق على إستلام السجلات الإلكترونية وكافة المراسلات والاشعارات والاضطرابات بخصوص هذه الإتفاقية وجميع معاملات وصفقات العميل مع كميفك بما في ذلك كشوف الحسابات والرسائل والإشعارات مهما كان نوعها وحسبما هو مطلوب بموجب هذه الإتفاقية أو القوانين المنظمة. إضافة إلى ذلك يوافق العميل على أن أي من تلك السجلات الإلكترونية و/أو الإتصالات ستنشكّل (مستنداً خطياً) لأغراض أي قانون مطبق وأن تلك السجلات الإلكترونية و/أو الإتصالات ستكون أدلة سارية المفعول على الكشوف الواردة فيها. إن جميع المراسلات المرسلة إلى عنوان البريد الإلكتروني للعميل ستعتبر دليلاً قاطعاً على أنها قد تم تسليمها شخصياً له سواء أطلع عليها أو إستلامها بالفعل ام لا. كما ان العميل يقر بان جميع المراسلات المرسلة الى كميفك من عنوان البريد الإلكتروني المسجل للعميل لدى كميفك ستعامل على انها صحيحة وستعتبر أنها قد تم ارسالها منه شخصياً. تقوم كميفك بحفظ كافة السجلات والعمليات المحاسبية التي تتم على حساب العميل وذلك بطريقة آلية عن طريق النظام الألي الخاص بالشركة وايضا حفظ كافة المستندات التي تؤيد تلك العمليات والسجلات طبقاً للقرارات واللوائح التي تقرها الهيئة من وقت الى اخر.

مدة الاحتفاظ بالسجلات والدفاتر والمحادثات الهاتفية والمراسلات: -

يتم الاحتفاظ بالدفاتر والسجلات والحسابات والتقارير والمحادثات الهاتفية والمراسلات الورقية والإلكترونية والبيانات والمعلومات والمستندات وذلك لمدة لا تزيد عن خمس سنوات من تاريخ إعدادها أو إنشائها أو انتهائها، أو لحين الفصل بأي نزاع قائم.

يلتزم العميل بإبلاغ كميفك فوراً بأي تغيير في عنوان البريد الإلكتروني الخاص به والمسجل لدى كميفك وذلك عن طريق:

- (1) إرسال كتاب خطي الى كميفك بتغيير عنوان بريده الإلكتروني
- (2) الإتصال على خدمة العملاء إما عن طريق الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني الخاص بخدمة العملاء: customerservice@kmefic.com.kw

19) مسؤولية العميل عن هوية المستخدم وكلمة السر ودخول الحساب

ستقوم كميفك بتخصيص هوية مستخدم واحدة لكل حساب وسيقوم العميل بدوره بإختيار (كلمة السر) الخاصة به والذي يتكون من ست خانات على الأقل بحيث يمكن للعميل الدخول إلى حسابه بواسطة (كلمة السر) والتي ستعتبر فيما بعد أنها هوية المستخدم المتعارف عليها (هوية العميل). إن جميع الأشخاص المشتركين في حساب واحد سيكونون المالكين

لهوية المستخدم للحساب وكلمة السر المتعارف عليها. وسيكون كل عميل مسؤولاً عن استخدام والمحافظة على سرية هوية المستخدم وكلمة السر ورمز التداول المتعارف " مسؤولية العميل /العملاء عن سرية كلمة السر " وذلك يشمل على سبيل المثال وليس الحصر المسؤولية عن جميع الأوامر التي يتم إدخالها في الحساب من قبل العميل أو من قبل أي شخص آخر يكون قد منحه العميل حق استخدام هوية المستخدم الخاصة به أو كلمة السر أو رمز التداول المتعارف عليه. ويفهم العميل بأن كميّك غير قادرة على معرفة ما إذا كان شخص آخر غير العميل قد قام أو يقوم باستخدام هوية العميل أو كلمة السر أو رمز التداول المتعارف عليه. إن أي استخدام لهوية المستخدم أو كلمة السر أو الرمز الخاص بالعميل من قبل أي شخص آخر والذي يكون قد حصل عليها من العميل أو من خلاله بمعرفة العميل أو بدون معرفته وموافقته سيعامل من قبل كميّك على أنه قد تم تفويضه للقيام بذلك من قبل العميل دون أدنى مسؤولية على كميّك ويلتزم العميل بتحمل المسؤولية الكاملة عن أي من هذه التصرفات. وإذا قام العميل بتخزين أية معلومات مثال هوية المستخدم أو كلمة السر أو رمز التداول على واحد أو أكثر من أجهزة الكمبيوتر و/أو أجهزة الدخول أو إذا قام العميل بتزويدها أو تخزينها لدى شركات المعلومات أو المواقع غير التابعة لكميّك فإن العميل سيكون قد قام بذلك على مسؤوليته الخاصة كليا ولا تتحمل شركة كميّك أية مسؤوليه ماليه او قانونية في حال استخدام الرقم السري من قبل أي شخص آخر وعلى العميل الإبلاغ فوراً عن أي فقدان أو سرقة لهوية المستخدم أو كلمة السر أو الرمز الخاص به أو أي دخول غير مصرح به إلى حسابه بواسطة البريد الإلكتروني إلى قسم خدمة العملاء بكميّك على البريد الإلكتروني. customerservice@kmefic.com.kw.

كما يوافق ويقر العميل أيضاً على بالتزامه بتعويض كل من كميّك وشركاتها الزميلة وموردي الخدمة الآخرين مقابل أية تكاليف أو أضرار قد تنشأ عن اخلال العميل بالتزامه بالمحافظة على (كلمه السر) سوءا كانت تتضمن مطالبات من قبل العميل أو أي صاحب حساب آخر أو أي طرف آخر يكون لهم علاقة بمثل هذا الدخول أو الإستخدام غير المصرح به.

20) الإتفاقيات مع موردي الخدمة الآخرين

يقر العميل ويوافق على أن الدخول إلى خدمات موردي الخدمة الآخرين يمكن أن يتم إنهاؤها فوراً في حالة إنهاء الإتفاقية المبرمة بين كميّك ومورد الخدمات المعنى سواء بشكل مباشر أو غير مباشر. كما يقر ويوافق العميل على أنه عميل لكميّك وليس عميلاً لموردي الخدمات الآخرين أو أي شخص أو هيئة أخرى تكون قد تعاقدت مع كميّك.

21) المالك المسجل والمالك المستفيد وحقوق التصويت

1. يوافق العميل على أن كميّك و/ أو الوسطاء المنفذين و/أو موردي الخدمة الآخرين سيكونون مجتمعين او منفردين هم المالك المسجل لجميع الأوراق المالية المملوكة في حسابه ويكون العميل هو المالك المستفيد. وإن الأوراق المالية والإستثمارات الأخرى لجميع حاملي الحسابات الآخرين سيتم الإحتفاظ بها في حساب مشترك بحيث لا يكون للمشارك في الحساب حساب مستقل مع الوسطاء المنفذين أو موردي الخدمة الآخرين. (فيما عدا السعودية يجب ان يكون لديه حساب مستقل باسمه) وسيكون لكميّك او من قامت بإنابته عنها مطلق الخيار والحق الحصري في ممارسة حقوق التصويت الخاصة بمثل هذه الأوراق المالية، حسب خيارها المطلق، في أي من الاجتماعات التي يتم عقدها أو في أي من القرارات المقترحة فيما يتعلق بتلك الأوراق المالية إلا في حال طلب العميل كتابيا حضور تلك الجمعيات بشكل شخصي قبل موعد انعقادها بثلاثة ايام عمل على الاقل.. كما انه لن يتم إبلاغ العميل فيما يتعلق بأي تصويت إلا إذا كان ذلك يتضمن عرض شراء يكون مطلوباً فيه مشاركة المزيد من رؤوس الأموال أو يهدف إلى قرار مصيري بإستمرار أو إلغاء أو تصفية الشركة. إن التصويت بخصوص إجراءات الشركات مثال المنح والتجزئة والدمج والإكتتابات وعروض الشراء ستكون بشكل عام مؤكدة. علما بأن أي كسور في الأسهم تنتج عن ذلك سيتم تدويرها إلى أقل وأقرب وحدة ومن ثم سيتم إيداع القيمة المساوية لأي من تلك الأسهم الكسرية في الحسابات ذات العلاقة حسب القوانين السائدة في الأسواق، ويقر العميل بأنه قد اطلع وعلى علم كامل بما ينطوي عليه ايداع أمواله أو اصوله بحساب مجمع لدى جهات اخرى (طرف ثالث) لأغراض ادارة وتنفيذ التعليمات بالبيع والشراء والتعامل بالأوراق المالية وتسوية قيمة التعاملات في الاسواق الداخلية والخارجية من مخاطر وانه وافق على

ذلك. وتقوم كميّك بالاحتفاظ بالمستندات المثبتة للملكية وكافة المستندات والعمليات الأخرى باسم العميل أو باسم المالك المسجل وذلك طبقاً للطرق والفترات التي يحددها القانون واللوائح التنفيذية وتعليمات هيئة أسواق المال من وقت إلى آخر بهذا الخصوص.

22) لا يوجد شهادات أسهم خطية

لن تستقبل كميّك أية طلبات من العملاء مهما كانت بخصوص إصدار شهادات الأسهم الخطية باسمهم والمتعلقة باستثماراتهم فيما عدا التحويلات إلى حساب العميل لدى الشركة الكويتية للمقاصة أو إلى أي حسابات خاصة بشركات المقاصة في حال كان ذلك متاح طبقاً لقانون كل سوق، ولكن فقط حسب النموذج الإلكتروني. ولن تكون كميّك مسؤولة عن أي تأخير في مثل ذلك التحويل. كما سيخضع مثل هذا التحويل لموافقة بورصة الكويت أو أي أسواق مالية أخرى عند الحاجة والتطبيق ومقابل رسوم مادية يتم تحديدها من قبل كميّك يلتزم العميل بدفعها.

23) تحويل الأوراق المالية تخضع لموافقة الأسواق

يطلب من العملاء الذين يرغبون بتحويل الأوراق المالية الموجودة في حساباتهم تسليم تعليمات خطية تفصيلية موقعة من قبلهم إلى كميّك ولا تضمن كميّك تنفيذ مثل تلك التحويلات إذا كانت قد تمت بناء على تعليمات من العميل أو إذا كانت الأسواق تطلب شروطاً معينة للتحويل لم يقم العميل بتحقيقها وفي حالة أي إخفاق من جانب الوسطاء المنفذين التابعين لكميّك أو وكيل التخليص أو موردي الخدمة الآخرين أو الطرف المقابل في تنفيذ التحويل. ولكميّك الخيار المطلق في فرض رسوم إضافية غير رسوم الأسواق عن تلك التحويلات حسبما يتم تقريره من قبل كميّك من وقت إلى آخر.

24) الأموال والأوراق المالية الواردة والأموال تحت التسوية

1. لن تكون كميّك مسؤولة عن أية خسارة و/ أو ضرر ينتج عن التحويلات المتأخرة بسبب ظروف خارجة عن إرادة كميّك. وتحتفظ كميّك بحقوقها المطلق في قبول أو رفض أي أموال مودعة أو تم تحويلها أو أي أوراق مالية أو استثمارات تم تحويلها لحساب العميل منه شخصياً دون الحاجة لإبداء الأسباب ويقر ويوافق العميل بتزويد كميّك بكافة المستندات أو المعلومات التي تطلبها كميّك للتأكد من مصدر تلك الأموال أو التحويل أو شخصية محلها وعلاقته بالعمل فور طلبها ذلك. وفي مثل هذه الحالات يقر العميل بأن تلك الأموال هي ملك له وأن العميل قد أصدر تعليماته بأن يتم إيداع تلك الأموال في حسابه. ويقر العميل بأنه المالك والمستفيد الوحيد من تلك الأموال المسجلة في حسابه أو المحولة له ويلتزم بأن تكون هذه المعاملات صادرة ووارده من حسابات باسم العميل وأنه يحق لكميّك رفض و/ أو عدم قبول أي إيداعات أو تحويلات أو سحبات ليست صادرة أو وارده من حسابات باسم العميل دون تحمل كميّك أي مسؤولية عن ذلك أو أي تأخير أو خسارة قد تلحق بالعمل جراء هذا. وأنه لا يوجد أي أشخاص آخرين مستفيدين من هذه الأموال الموجودة في حساب العميل وأنه لا يتداول بالنيابة عن الآخرين ما لم يكن العميل قد أبلغ كميّك خطياً بخلاف ذلك، وعلى شرط أن يكون العميل قد أقر بأنه مسجل كما ينبغي ومفوض بموجب القوانين السائدة لإجراء مثل هذه التعاملات نيابة عن الآخرين. ويقر العميل بأن جميع الأموال المودعة في حسابه ستكون لغرض تداول الأوراق المالية والمنتجات الاستثمارية الأخرى المزودة من قبل كميّك من وقت إلى آخر. ويتعهد بعدم إيداعه بصفة شخصية أو قبوله إيداع أي مبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة، ويلتزم بتحديث المعلومات والمستندات المقدمة بشأن طلب فتح الحساب عند ظهور أي أسباب أو متغيرات تدعو لذلك أو كلما طلبت كميّك ذلك وفقاً لما تستوجبه أحكام قانون غسل الأموال وتمويل الإرهاب في أي من الدول المعنية. وسيحق لكميّك عمل أية تقارير للجهات الرقابية والإشرافية ذات العلاقة بدون إشعار العميل والتي قد تكون مطلوبة من قبل السلطات المعنية في الأسواق المالية المتعامل بها. كما يقر ويعلم العميل بأن أي مبالغ لا يمكن استخدامها أو سحبها إلا بعد أن تكون التسوية الفعلية للعمليات قد تمت. وعند شراء أو بيع الأسهم في الأسواق المالية سيتم قيد المبالغ أو عوائد البيع بحسب القوانين المعمول بها في الأسواق المتعامل بها، علماً بأن هذه المبالغ لا يمكن إستخدامها أو سحبها من الحساب

الإذا تم تنفيذ التسوية الفعلية لعملية البيع. ويمكن إستخدام عوائد البيع فوراً لشراء أسهم جديدة علما بان تلك الأسهم الجديدة قد تكون عرضه للإلغاء أو البيع الفوري في حال تم ألغاء عملية البيع المستخدم عائدها او جزء منه في شرائها أو لم تتم تسويتها لأي سبب من الاسباب ويقر العميل ويوافق على انه في حال تأخرت تسوية عملية البيع المستخدم عائدها أو جزء منه في شراء الاسهم الجديدة عن موعد تسويتها المحدد من قبل السوق ذات العلاقة فيجب ان يقوم العميل فوراً بإيداع ثمن الشراء بالكامل أو ايداع الجزء المكشوف من ثمن الشراء كما تحتفظ كميفك بحقها المطلق في إلغاء عملية الشراء أو فرض أي رسوم أو عمولات أو فوائد أو عوائد على المبلغ المكشوف نظرا لهذا التأخير . وعليه فإن مبالغ البيع السابقة أو الشراء اللاحق يمكن أن يتم تصفيتها بإستثناء أن التصفية غير مسموح بها في بعض الأسواق التي يتم فيها شراء الأسهم أولاً حيث انه يجب أن يتم دفع قيمتها أولاً قبل أن يتم دفع عوائد عملية البيع اللاحقة. وإذا تصادف تاريخ الدفع يوم عطلة فإن يوم العمل التالي سيكون هو تاريخ الدفع. ومع هذا فإذا تم شراء الأسهم أو تم سحب الأموال من حساب العميل قبل أن تكون التسوية الفعلية قد تمت بشكل نهائي، فإن لكميفك الحق بالقيام بأي عملية تسهيل لتلك الأسهم أو أي أسهم أخرى وذلك لتغطية أي مبالغ مستحقة. وسيبقى العميل مسؤولاً عن اعادة المبلغ المسحوب او أي رصيد غير محصل أو معلق.

يتم قيد كل المبالغ المستحقة للعميل نتيجة بيع أوراق مالية وأرباح أسهم (صافية من أي خصم ضريبي) في حساب العميل عند استلام تأكيد من الوسطاء المنفذين. ومن أجل الالتزام بالقواعد والقوانين المرعية في الولايات المتحدة الأمريكية او أي دولة اخرى، فسيقوم الوسيط المنفذ بخصم الضرائب حسب الأسعار السائدة على كل أرباح الدخل بخصوص الأوراق المالية التي يحتفظ بها العميل، بغض النظر عن جنسية العميل. ولما كانت كميفك هي الجهة المسجلة التي تحمل تلك الأوراق المالية، فلن يستطيع أي صاحب حساب الحصول على أي أموال مستردة من مثل تلك الضرائب المخصومة.

25) تأكيد الصفقات والعمليات على الحساب

يقر العميل ويعلم بأن الاشعارات والاضطارات الفورية لتأكيد الصفقات التي تتم على حسابه في أي من الاسواق المنفذة بها والتي يتم ارسالها عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالعميل او عن طريق النظام الألي الخاص بالتداول – البرنامج هي فقط تأكيدات فورية آلية تتم بعد التنفيذ لأي قيد او صفقة او عملية ويقر العميل ويعلم بان تلك الاشعارات والاضطارات الفورية لتأكيد الصفقات لا تعد نهائية وقاطعة حيث من الجائز ان يتم الغاء تلك الصفقات أو يتبين خطأها من خلال السوق او الوسيط او كميفك وفي حال تبين ان هناك أي خطأ تم في تنفيذ الصفقة أو العملية فإن تلك الاضطارات لا تعد نهائية وقاطعة إلا بعد تسوية الصفقة نهائيا من قبل السوق.

26) التحويل الخارجي للأموال

ستتم عمليات التحويلات الخارجية للأموال من حساب العميل بناء على التعليمات الخطية أو الإلكترونية الصادرة من قبل العميل إلى الحسابات البنكية الخاصة بمالك الحساب فقط والتي تم تحديدها عند فتح الحساب أو التي تم تعديلها لاحقاً وفقاً لهذه الإتفاقية. وستقوم كميفك بالخصم من أو القيد في حساب العميل الرسوم الخاصة بتلك التحويلات طبقاً لرسوم البنوك وكما هو معلن من قبل كميفك من وقت إلى آخر . كميفك لن تكن مسؤولة عن أي تأخير يحدث في تنفيذ عمليات التحويل تلك.

27) الرصيد النقدي

قد يستحق العميل عائد بمعدل متغير تحدده كميفك على أساس الأسعار المحددة من قبل كميفك وتحتفظ كميفك بحقها وطبقاً لخيارها المطلق في تغيير أسعار الفائدة كيفما وعندما ترى ذلك مناسباً على الرصيد النقدي المتوفر في حساب العميل من وقت لآخر على أن تعامل في جميع الأحوال الأموال النقدية في حساب العميل معاملة الأموال في الحساب

الجاري وتكون متوفرة عند طلبها ومتاحة لاستخدامها في أي عمليات تداول. كما يحق لكميفك عدم احتساب أي عائد على الرصيد النقدي المتوفر في الحساب في حال أن قام العميل بإغلاق حسابه قبل نهاية أي شهر. وعلى أية حال فإن تلك العوائد سيتم إيداعها في حساب العميل فقط على أساس شهري إن وجدت.

(28) مخاطر الإستثمار

يدرك العميل ويعلم بأن التعامل بالأوراق المالية ينطوي على عدة مخاطر استثمارية قد تؤدي إلى خسارة كامل رأسماله أو جزء منه، ويفهم العميل أن قرارات الإستثمار المتخذة للحساب تخضع لمختلف مخاطر السوق والعملية والحالة الإقتصادية والسياسية والتجارية، وأن تلك القرارات الإستثمارية لن تكون دائماً مربحة. فكما أن أسعار الأوراق المالية قابلة للإرتفاع فإنه يمكن لهذه الأسعار أيضاً أن تنخفض بنسبة كبيرة قد تؤدي إلى إلحاق خسائر باستثماره. وكذلك قد تصبح عملية تسهيل الأوراق المالية وبيعها صعبة نظراً لانخفاض الطلب عليها، هذا بالإضافة إلى مخاطر عديدة قد يتعرض لها العميل، لذا ينبغي أن يكون الإستثمار مبنياً على قراره الخاص المبني على أسس علمية وباستشارة المختصين. وعليه فإنه يستوجب أن يدرك العميل بأهمية المخاطر والخسائر التي قد تلحق باستثماراته في الأوراق المالية من خلال التداول في جميع الأدوات الإستثمارية على سبيل المثال لا الحصر الأوراق المالية والمحافظ والصناديق الإستثمارية وأدوات النقد والتداول عبر الإنترنت وغيرها، ولا تتحمل كميفك أي من تلك المخاطر ولا تلتزم كميفك بأقامه ايه دعاوى في حال حدوث أي من المخاطر أو الخسائر.

(29) التقديرات والاستحقاقات

إن المعلومات المتعلقة بالتقديرات والاستحقاقات الناتجة عن إجراءات الشركات (مثل تجزئة الأسهم وتوزيعات الأرباح النقدية والاسهم) ستكون متوفرة للعميل على (أوسط كوم- البرنامج) [بعد حدوثها. ويوافق العميل بأن الأرقام الفعلية قد تختلف عن التقدير الذي تم إدخاله ولن يكون العميل قادراً على إستخدام تلك المصادر حتى ذلك الوقت الذي يقوم الوسطاء المنفذين و/أو موردي الخدمة الآخرين التأكيد فيه فعلياً وذلك ينطبق ايضاً على العقود الآجلة والهامش والخيارات والمشتقات بأنواعها. وخضوعاً للأحكام التي تحكم تلك العقود

(30) المخاطر المصاحبة لأعطال النظام

إن التداول من خلال نظام التداول الإلكتروني (AWSAT. TRADING GLOBAL NETWORK.COM – البرنامج) أو نظام مسار الأوامر قد يعرض العميل للمخاطر المصاحبة نتيجة حدوث خلل أو عطل في النظام أو المحتويات. وفي حالة تعطل النظام أو البرامج فإنه من الممكن ولمدة زمنية معينة ألا يكون العميل قادراً على إدخال أوامر جديدة أو تنفيذ الأوامر الحالية أو تعديل أو إلغاء الأوامر التي تم إدخالها سابقاً. كما أن تعطل النظام أو البرنامج قد ينتج عنه فقدان الأوامر أو حدوث خلل في أولوية الأوامر. كما إن التسهيلات أو الأنظمة المتوفرة بناء على الكمبيوتر مثال تلك المستخدمة من قبل كميفك قابلة للتشويش أو التعطيل وقد لا تكون متوفرة للعميل من وقت إلى آخر. ويقر العميل ويوافق على أنه لن يحمل كميفك أية مسؤولية قانونية او ماليه عن أي عطل أو إخفاق يحدث في تلك الأنظمة. تخضع قدرة العميل على تقديم أي مطالبات أو استرداد قيمة الخسائر إلى حدود الالتزام المنصوص عليه في هذه الاتفاقية، ومقدم النظام والوسطاء المنفذين وموردي الخدمة الآخرين والسوق وشركة المقاصة و/أو الشركات الأعضاء.

(31) خدمات شبكة المعلومات (الإنترنت)

إلى الحد الذي يستخدم فيه العميل أو كميفك خدمات الإنترنت لنقل المعلومات أو الإتصالات فإن كميفك لا تتحمل أية مسؤولية عن أي تشويش أو إعتراض لأي من تلك المعلومات أو الإتصالات. إن كميفك غير مسؤولة ولا تقدم أية ضمانات بخصوص إدخال أو سرعة أو توفر الحماية الأمنية لخدمات الإنترنت.

(32) التحقيقات الائتمانية

يدرك العميل و يوافق على أن كميفك تقوم بتبادل المعلومات الشخصية والائتمانية الخاصة بالعميل مع بعض الجهات الرسمية والأطراف الأخرى التي يحق لها قانونا الحصول على تلك المعلومات بما في ذلك شركاتها التابعة والزميلة وذلك لأغراض المطابقة والتحقق من هوية العميل ولأي أغراض أخرى تتطلبها قوانين أي من الأسواق المالية التي يتعامل فيها العميل ، وأيضاً لأغراض التقييد ببعض القوانين مثال ذلك لا الحصر القوانين الخاصة بعمليات غسيل الأموال والمقاطعات الدولية والمعاملات مع بعض المواطنين او الافراد او الشركات المحددين. إن جميع الإستخدامات الأخرى لمعلومات العميل الشخصية والائتمانية ستخضع لسياسة كميفك الخاصة (انظر إقرار الخصوصية في المرفق أ). كما يوافق العميل على أنه يحق لكميفك الإستفسار عنه وعن وضعه الائتماني في أي وقت ودون أدنى مسؤليه عليها إذا وجد وطلب تقرير لمطابقة المعلومات بخصوص هوية العميل ومصدر تلك الدفعات وذلك لتتمكن كميفك من تحديد مدى أهلية العميل لفتح الحساب ولأية أغراض قانونية أخرى متعلقة بالعمل. كما يفوض العميل كميفك بهذا الخصوص للاتصال بتلك المؤسسات المالية (بما في ذلك شركاتها الزميلة) وإستخدام وكالات المعلومات حسبا تراه كميفك مناسباً. كما يفهم العميل انه قد يطلب من كميفك من قبل مختلف الهيئات الرسمية تقديم تقرير عن تحويلات العميل وممتلكاته وعمليات البيع والشراء التي تمت على حساب العميل بدون إشعار العميل بذلك.

(33) تعديل الإتفاقية والخدمات

يقر ويوافق العميل على أنه يجوز لكميفك بإرادتها المنفردة ودون الرجوع اليه تعديل أو الغاء أي من شروط وأحكام الإتفاقية أو إضافة أي شروط وأحكام، وذلك بوضع تلك الإضافات، ومواعيد نفاذها على موقع (الأوسط. كوم – الموقع الإلكتروني) أو أي مسمى آخر لاحقاً وارسالها الى البريد الإلكتروني الخاص بالعميل والمسجل لدى كميفك وتعتبر الأحكام المعدلة أو الملغاة سارية بحق العميل اعتباراً من نشرها على الموقع الإلكتروني ومن انه قد علم وارتضى بتلك التغييرات او التعديلات

– في حالة عدم قبول العميل للشروط وأحكام الإتفاقية المعدلة، فيتعين على العميل فوراً إخطار كميفك بذلك من خلال رسالة بريد إلكتروني لإدارة خدمة العملاء بكميفك على customerservice@kmefic.com.kw والتوقف فوراً عن استخدام خدمات كميفك باستثناء ما يكون ضرورياً في ذلك وفي هذه الحالة تعتبر الإتفاقية منتهية ويلتزم العميل بسداد كافة المبالغ المستحقة عليه بالإضافة اية رسوم او مصاريف او اتعاب مستحقة.

– يقر العميل من أن استخدامه لخدمات شركة كميفك بعد وضع تعديل هذه الإتفاقية أو تعديل الخدمة على الموقع الإلكتروني أو ارسالها بالبريد الإلكتروني للعميل، يعني أقراراً وقبول منه بالتعديل، سواء كان العميل علي علم به بالفعل من عدمه. ويقر العميل بأنه إذا استخدم جهاز دخول الخدمة، فسوف يكون ملزماً قانوناً بالتعديل حتى لو لم يكن العميل قادراً على الدخول على نص الإتفاقية أو التعديل عليها باستخدام جهاز الدخول المذكور.

(34) سياسة الخصوصية

يقر العميل باطلاعه على إقرار الخصوصية الصادر عن شركة الكويت والشرق الأوسط للإستثمار المالي (إقرار كميفك للخصوصية ملحق (أ) ويقر العميل بأنه قد قرأ وفهم المعلومات الواردة في إقرار الخصوصية الصادر عن كميفك ويوافق على إستخدام المعلومات الشخصية التي تقاسمها العميل مع كميفك وشركاتها الزميلة وفقاً لذلك. وسيكون العميل مسؤولاً عن متابعة موقع كميفك بخصوص أية تعديلات على إقرار الخصوصية الصادر من قبل كميفك.

(35) القوة القاهرة

يوافق العميل على أن كميّك لن تكون مسؤولة عن أية تكاليف أو خسائر ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب القوة القاهرة وذلك يشمل على سبيل المثال وليس الحصر القيود الحكومية و قوانين أسواق المال المختلفة والأسواق الأخرى أو إيقاف أو الغاء أو تأخير التداول أو الحرب أو العصيان المدني أو الأوبئة الكوارث الطبيعية بكل أنواعها أو الإضرابات أو تعطل الأجهزة أو تعطل خط الإتصال أو تعطل النظام أو الجهاز الأمني أو الدخول غير المصرح به أو السرقة أو أية مشكلة فنية أو خلاف ذلك والتي قد تمنع العميل من إدخال أو إلغاء أو تعديل أي أمر أو تمنع كميّك من التصرف بخصوص أمر أو تعليمات عبر الخط المباشر أو أية أحداث أو ظروف خارجة عن نطاق سيطرة كميّك.

(36) المسؤولية عن التعويض في حالة الإنهاء

في حال انهاء الإتفاقية او انتهاءها وفق التفصيل الوارد في هذه الإتفاقية فان ذلك لن يُعفي العميل من أي مسؤولية تتعلق بصفقات تمّ تنفيذها حتى تاريخ الإنهاء سواء تمّ أو لم يتمّ تقديم مطالبات بها قبل أو بعد تاريخ هذا الإنهاء.

(37) الترخيص باستخدام برامج كميّك والقيود ذات الصلة

تمنح كميّك العميل الحق في إستخدام البرامج الخاصة بشركة كميّك للإتصال بنظام كميّك (AWSAT.GLOBAL) TRADING NETWORK.COM – البرنامج) بحيث يكون حق الاستخدام غير حصري وغير قابل للتحويل طبقاً لإحكام هذه الإتفاقية. وسيظل حق الملكية لبرامج كميّك ملكاً وحيداً لكميّك بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جميع الحقوق المنطبقة على براءات الإختراع وحقوق النشر والعلامات التجارية. ويتعين على العميل تأمين وحماية برامج كميّك بطريقة تتوافق مع الحفاظ على ملكية وحقوق كميّك الواردة بهذه الإتفاقية ولن يقوم ببيع أو إستبدال أو نقل، بأي شكل آخر، برامج كميّك لآخرين. كما لن يقوم العميل بنسخ أو تعديل أو ترجمة أو إعادة تجميع أو تحويل هندسي عكسي أو فك أو القيام خلافاً لذلك بتقليل النموذج المقروء البشري أو إعادة تهيئة برامج كميّك أو إستخدامها لإعداد أعمال مشتقة منها. وإن أي تحديثات أو استبدالات أو تعديلات أو تعزيزات أو إضافات أو تحويلات لبرامج كميّك المقدمة للعميل من قبل كميّك ستخضع لهذه الإتفاقية.

(38) حدود المسؤولية

لن تتجاوز مسؤولية كميّك في جميع الأحوال الحد الأقصى لإجمالي العمولات والرسوم الشهرية المدفوعة من قبل العميل إلى كميّك بغض النظر عن شكل الأحداث والأضرار التي يتعرض لها العميل.

(39) إنهاء الاتفاقية أو انتهاء أو إلغاء ترخيص الشركة

1- تتجدد الإتفاقية تلقائياً ما لم يقرم أي من الطرفين بإبداء الرغبة في إنهاؤها بموجب اخطار كتابي إلى الطرف الآخر قبل خمسة عشر يوماً من تاريخ الانهاء الا إذا وقعت احدي الحالات التي نصت عليها احكام المادة (40).

2- يقر العميل بأنه يدرك ويعلم أنه عند إنهاء الإتفاقية يمكن أن ينقضي بعض الوقت حتى يتم تحويل الأوراق المالية الموجودة في حساب التداول والصادرة من الشركات المدرجة في (بورصة الكويت) بإسم العميل مباشرة أو باسم العميل لدى شخص مرخص له آخر في دولة الكويت من خلال الشركة الكويتية للمقاصة/ وكالة المقاصة وذلك في الحدود التي تسمح بها الشركة الكويتية للمقاصة أو بورصة الكويت. أما فيما يتعلق بالأوراق المالية الموجودة في حساب التداول والصادرة من الشركات المدرجة خارج دولة الكويت، تلتزم "كميّك" بناء على رغبة العميل بتحويل هذه الأصول لاسم العميل في الأسواق التي تسمح بذلك و شريطة أن يكون العميل مستوفياً للشروط و المتطلبات المتبعة في هذه الأسواق ذات

الصلة و في حال عدم استيفاء العميل لهذه الشروط و المطالب المطبقة في هذه الأسواق أو لا يسمح بالتحويل في أي من هذه الأسواق فإن العميل يلتزم فقط ببيع هذه الأوراق المالية وتحويل ناتج البيع الى حساب العميل البنكي وإقفال الحساب وذلك بعد خصم كافة الرسوم والمصاريف والنفقات والمبالغ المستحقة للشركة إضافة إلى أية مطالبات مالية أو غرامات تتكبدها الشركة نتيجة تعليمات العميل.

3- في حال تم إلغاء ترخيص "كميفك" فإنها تلتزم بإخطار العميل و كافة الجهات المحلية و الدولية التي تتعامل معها الشركة على الفور وخلال مدة أقصاها 10 أيام عمل و تتعهد بالعمل فوراً بعد استلام طلب العميل على تحويل أموال و أصول العملاء باسم العميل مباشرة أو باسم العميل لدى شخص مرخص له أخر في دولة الكويت أو في الأسواق التي تسمح بذلك و شريطة أن يكون العميل مستوفياً للشروط و المتطلبات المتبعة في هذه الأسواق ذات الصلة و في حال تعذر ذلك فستقوم "كميفك" ببيع هذه الأصول بناء على تعليمات العميل و تحويل ناتج عمليات البيع إلى الحساب البنكي الخاص بالعميل.

40) أحداث التقصير

يحق لشركة كميفك انهاء هذه الإتفاقية فوراً دون الرجوع الى العميل او اخطاره تلقائياً إذا توافرت الشروط الآتية:

1. إذا خالف العميل أي بند من بنود وأحكام هذه الإتفاقية أو تخلى عنها أو ارتكب تقصيراً بشأنها بأي شكل من الأشكال أو بالنسبة لأي إتفاقية مع كميفك (بما في ذلك إتفاقية العميل لتقديم الهامش والمشتقات).
2. إذا قررت وقدرت شركة كميفك، حسب تقديرها وحدها دون الرجوع للعميل، من أن لديها أسباباً كافية بالنسبة لعدم الأمان فيما يتعلق بتنفيذ العميل لأي التزام وإخفاق العميل أن يُقدّم، على الفور بعد الطلب، ضماناً لتنفيذ إلتزامه بشكل مقبول لكميفك.
3. في حال قيام العميل باتخاذ أي إجراءات قضائية ضد كميفك أو قيامها بإقامة أي دعاوى ضد العميل أو حال علمها او اخطارها بإقامة دعاوى ضده بموجب قانون إفلاس أو إعسار أو إعفاء للدائنين أو قانون مُمائل.
4. قيام العميل بإجراء تنازل عن مصالحه لدائنيه.
5. في حال تعيين حارس قضائي أو أمين أو وصي أو مسئول مُمائل على العميل أو أي من ممتلكاته.
6. في حال ان كانت أي من إقرارات العميل المقدمة إلى كميفك، أينما ومتى قُدمت، مُضَلّلة عند وقت التقديم أو أصبحت غير حقيقية فيما بعد.
7. وفاة العميل أو أصبح غير مؤهل قانونياً.
8. قيام العميل بتعليق أو التهديد بتعليق عمل من أعماله التجارية المعتادة.
9. رفع أي إجراءات قضائية فيما يتعلق بأي من ممتلكات العميل.
10. كان لدى كميفك سبباً للإعتقاد باحتمالية وقوع أي من الأحداث السالفة قريباً.

يوافق وقر العميل بشكل مُطلق وغير مشروط على أن كميفك مَحْوَلَةٌ وبشكل منفرد، عند حدوث أي حدث من أحداث التقصير، بأن تُنهي أي أو جميع إلتزاماتها تجاه العميل دون اخطار أو أضرار للعميل وذلك بالنسبة للأعمال المستقبلية، ويحق لكميفك - حسب تقديرها وحدها دون إلتزام بإخطار مسبق للعميل - بأن تقوم بتصفية أي أو أي جزء من مراكز العميل في أي من حسابات العميل سواء كانت قائمة بشكل فردي أو بالتضامن مع آخرين (بما في ذلك عن طريق إدخال عمليات المقاصة) وذلك في أي وقت وبأي طريقة وفي أي سوق حسب ما تعتبره كميفك ضرورياً. ويقر العميل، بالإضافة إلى أي حقوق أو تدابير أخرى مسموح بها بموجب القانون، أن جميع الأرصدة في أي حساب من حسابات العميل لدى كميفك (سواء كانت قائمة بشكل فردي أو بالتضامن مع آخرين) تم رهنها بموجب هذا لكميفك لضمان تنفيذ العميل لإلتزاماته بموجب هذه

الإتفاقية. وسيقوم العميل بتعويض كميّك ودفع الضرر عنها لقاء جميع الدعاوى أو الإغفالات أو التكاليف أو المصروفات (بما في ذلك أنعاب المحاماة) أو الخسائر أو الغرامات أو المطالبات أو المطلوبات التي تتكبدها كميّك فيما يتعلق بـ:

- (1) ممارسة أي تدبير
- (2) الرعاية للضمانات والدفاع أو المدافعة عن حقوق ومطالبات كميّك فيما يتعلق بذلك
- (3) تلبية أي إلتزام يخص كميّك والتي تخفق عن تنفيذه بسبب حدث من أحداث التقصير.

41) الاختصاص القضائي والقوانين والأحكام السائدة

تكون صلاحية حل النزاعات لمحاكم الكويت دون غيرها.

إن هذه الإتفاقية المبرمة بين العميل وبين شركة الكويت والشرق الاوسط للاستثمار المالي (كميّك) تخضع لقوانين دولة الكويت وأحكامها وكافة اللوائح التنفيذية المنضمة لها وقوانين وهيئة أسواق المال وبورصة الكويت والأسواق المالية الأخرى ذات العلاقة. ولوائحها التنفيذية واي تعديلات تمت عليها كما أن الشروط العامة التي تطبق على جميع العمليات للتداول في الأسواق المنتظمة أو الجماعية أو المتوازنة والأسواق الآجلة تطبق أيضاً على حسابات العملاء الموجودة لدى كميّك. كما أن أية خصائص إضافية مزودة تعتبر لصالح العملاء وسهولة التعامل.

42) التنازل

تؤول هذه الإتفاقية لمصلحة العميل والمتنازل لهم التابعين لكميّك (سواء عن طريق الدمج أو الاندماج أو غير ذلك). ومنح العميل كميّك الحق في تحويل حسابه إلى أي شركة تكون خلفاً لكميّك. كما يوافق العميل على أن هذه الإتفاقية ملزمة لورثته ومنفذي وصاياه ومدراء تركته وخلفه والمتنازل لهم التابعين له. ولكنه لا يجوز للعميل التنازل عن حقوقه أو واجباته بموجب هذه الإتفاقية أو أي فائدة في حسابه إلى أي طرف آخر بدون موافقة كميّك الكتابية المسبقة.

43) استقلالية الأحكام

إذا أصبح أي حكم بهذه الإتفاقية غير صحيح أو غير قابل للتنفيذ من قبل أي محكمة أو وكالة تنظيمية أو وكالة أو هيئة ذات تنظيم ذاتي، فإن هذا القرار سيكون نافذاً فقط بقدر عدم إمكانية التنفيذ هذه دون أن يبطل تنفيذ الأحكام المتبقية لهذه الإتفاقية.

44) الإتفاق الشامل

تشتمل هذه الإتفاقية – بالإضافة الى نموذج أعرف عميلك وجميع الاتفاقيات الأخرى بين العميل وكميّك والمتعلقة بحساب العميل وأي بنود وشروط منصوص عليها في الموقع (الأوسط. كوم – الموقع الإلكتروني) أو أي مسمى آخر لاحقاً أو على كشوف الحساب وتأكيدات التداول المقدمة للعميل – على التفاهم الشامل بين العميل وكميّك وذلك فيما يخص حساب العميل وتشتمل على الاتفاق الشامل بين الطرفين اللذين لم ينفذا أي إقرارات أو ضمانات خلافاً لتلك المبينة بشكل صريح في هذه الإتفاقية.

45) أحكام متفرقة

- (1) يوافق العميل، بعد القراءة والفهم، على أحكام هذه الإتفاقية ويقر العميل على أنه يفهم جميع البنود والشروط المنصوص عليها في هذه الإتفاقية.
- (2) كميّك مَحْوَلَة بتسجيل جميع المكالمات الهاتفية مع العميل.

- (3) يجوز لكميفك وقف تقديم خدمات الوساطة للعميل ويجوز إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت ودون أي إخطار مسبق للعميل.
- (4) يجوز للعميل إقفال حسابه فقط إذا تمّ إقفال جميع المراكز في الحساب وتمّ تسوية جميع مستحقات كميفك.
- (5) يجوز لكميفك تجميد حساب العميل من كافة العمليات في حال عدم امتثال العميل لإحكام وقوانين وتعليمات تحديث بيانات العميل الدورية او في حال إخفاقه في تنفيذ أي منها وذلك بعد ثلاث ايام عمل من اخطار العميل بذلك، كما يحق لكميفك اغلاق الحساب لنفس الاسباب عند عدم تواجد أي ارصدة به.
- (6) لن يتم صرف المبالغ للعميل إلا بعد تسوية المراكز.
- (7) لن يُشكل إخفاق كميفك في أن تنفذ - في أي وقت أو لأي مدة - أي بند أو شرط أو أكثر من بنود وشروط هذه الإتفاقية تخلياً عن هذا البند أو الشرط أو الحق في تنفيذ جميع بنود وشروط هذه الإتفاقية في أي وقت بعد ذلك.
- (8) يخول العميل كميفك للمشاركة في عمليات تداول الممتلكات وتنفيذ عمليات تداول الممتلكات لشركاتها التابعة، رغم أنه يجوز لكميفك أن تحجز في نفس الوقت أوامر العميل غير المنفذة لنفس المنتجات التي يمكن تنفيذها بنفس السعر.
- (9) يجب تقديم جميع الإخطارات للعميل بموجب هذه الإتفاقية عن طريق البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الصحيح المقدم من قبل العميل ك ما تقوم كميفك باستخدام المكالمات الهاتفية أو الرسائل النصية أو طرق التواصل الحديثة للتواصل مع العميل.
- (10) يمكن للعميل إرسال التعليمات والمعلومات باللغة الإنجليزية والعربية مع العلم أن اللغة العربية هي اللغة الرسمية المعتمدة لكافة المعلومات والمستندات والتي يتم الاستناد اليها واعتمادها عند وجود أي خلاف في تفسير التعليمات وتقوم كميفك باستخدام المكالمات الهاتفية أو الرسائل النصية أو طرق التواصل الحديثة للتواصل مع العميل.
- (11) يقوم العميل بإخطار كميفك فوراً في حاله اكتشافه أي خطأ بالحساب وذلك عن طريق الاتصال هاتفياً أو عن طريق ارسال كتاب خطي أو عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق تقديم شكوي رسمية طبقاً للإجراءات المتبعة بهذا الشأن على أن تلتزم كميفك بالرد على العميل في تلك الحالة طبقاً لما تنص عليه القرارات واللوائح ذات الصلة
- (12) يقوم العميل بالتواصل مع ادارة خدمة العملاء في حال وجود اي استفسارات خاصة بالحساب وهي سوف تتولى بدورها بتمرير تلك الاستفسارات الى الادارات المختصة داخل الشركة وتقوم بموافاة العميل بالرد على استفساره كما يمكنه ايضا التواصل مع قسم الوساطة المالية للاوامر والتنفيذ والاستفسارات الاخرى.
- (13) يقوم العميل باستخدام البريد الالكتروني أو المكالمات الهاتفية أو المكاتبات الرسمية سواء بالفاكس أو بالبريد الالكتروني أو العادي للتواصل مع الشركة كما يمكنه ايضا استخدام طرق التواصل الحديثة التي قد تستخدمها كميفك من وقت الي آخر.
- (14) يتم ارسال تقارير التنفيذ يوميا سواء بالبريد الالكتروني او الرسائل النصية بعد تنفيذ العمليات الي العميل وتعتبر كافة العمليات صحيحة وملزمة ونهائية إذا لم يعترض العميل عليها خلال 48 ساعة من تاريخ تسجيلها بالنظام.
- يتم ارسال تقارير التنفيذ يوميا سواء بالبريد الالكتروني او الرسائل النصية بعد تنفيذ العمليات الي العميل .
- (15) يتم ارسال كشف حساب شهري الي العميل على البريد الالكتروني المسجل

16) يقر ويوافق العميل بالتصنيف الذي تم تحديده بناء على نموذج طلب فتح الحساب ونموذج اعرف عميلك والذي تم بناء على اختيار العميل أو طلبه وانه على دراية تامة بالمزايا والحقوق والاثار الخاصة بهذا ويعد ذلك بمثابة الاخطار بتصنيفه وبالاثار المترتبة على ذلك وانه قد اطلع وعلم بالأتي:
أ. المزايا والقيود والاثار المتعلقة بكل تصنيف.
ب. حقوق العميل المرتبطة بتغيير تصنيفه.

17) يقر العميل بأنه هو الشخص المستفيد من كافة العمليات المتعلقة بأمواله وذلك فيما يخص عمليات البيع والشراء والإيداع والسحب والتحويل للأموال ويلتزم بأن تكون هذه المعاملات صادرة وواردة من حسابات باسم العميل وأنه يحق لكميفك رفض و/أو عدم قبول أي إيداعات أو تحويلات أو سحبات ليست صادرة أو واردة من حسابات باسم العميل دون تحمل كميفك أي مسؤولية عن ذلك أو أي تأخير أو خسارة قد تلحق بالعميل جراء هذا.

18) تقوم كميفك بأداء مهامها المنصوص عليها بالأصالة وليس بالوكالة عن أي جهة. وفي حال وجدت أي مهام بالوكالة سوف يتم إخطار العميل بذلك.

19) تلتزم كميفك بفصل الأوراق المالية التي تحفظها أو تديرها نيابة عن العميل والمقيدة في الحساب الخاص بالعميل ضمن سجلاته عن الأوراق المالية التي يحفظها لحسابه الخاص.

20) تلتزم كميفك بفصل الأوراق المالية التي تحفظها أو تديرها نيابة عن العميل والمقيدة في الحساب الخاص بالعميل ضمن سجلاته عن الأوراق المالية المسجلة لديه لعملاء آخرون.

21) تقوم كميفك بفتح حساب مصرفي مستقل للعملاء وإيداع الأموال التي يستلمها به فور استلامها من العملاء على أن تكون تلك الحسابات المودع بها أموال العملاء منفصلة عن حساباته الخاصة ويجوز تجميع أموال العملاء في حساب مصرفي واحد أو أكثر.

22) يجوز لكميفك تحويل أموال العملاء وأصولهم الى الغير مثل وكالات المقاصة والوسطاء وأمناء الحفظ على سبيل المثال، وذلك بغرض الوفاء بالتزامات العميل الناشئة عن تعاملات الأوراق المالية الخاصة به .

23) يجوز لكميفك أن تقوم بإيداع أصول العملاء التي في حوزتها نيابة عن العملاء في حساب أو حسابات مفتوحة لدي شخص آخر مرخص له من الهيئة أو من جهة رقابية أجنبية مماثلة بحفظ أصول العملاء على أن تبذل عناية الشخص الحريص في اختيار هذا الشخص ومتابعته في حفظ وحيازة تلك الأصول.

24) يجوز لكميفك إيداع وتحويل أموال وأصول العملاء الى حسابات أو حساب مجمع لدى جهات أخرى (طرف ثالث) بغرض إدارة وتنفيذ تعليمات العملاء بالبيع والشراء والتعامل بالأوراق المالية وتسوية قيمة تعاملاتهم في كافة الأسواق على أن يتأكد أن تلك الجهات هي جهات مرخص لها ومن أنها تقوم بفصل أموال العملاء عن أموالها الخاصة.

25) يقر العميل بأنه على علم كامل بما ينطوي عليه إيداع أمواله أو أصوله بحساب مجمع لدى جهات أخرى (طرف ثالث) لأغراض إدارة وتنفيذ التعليمات بالبيع والشراء والتعامل بالأوراق المالية وتسوية قيمة التعاملات في كافة الأسواق من مخاطر وأنه وافق على ذلك.

26) لا تكون كميفك أو أي من موظفيها مسؤولين عن الأخطاء التي قد تقع من الغير وتقوم كميفك ببذل عناية الشخص الحريص في اختيار الأشخاص الآخرين المتعامل معهم والعمل على تحقيق مصلحة العميل.

27) يقر العميل ويعلم بأنه لا يجوز لدائني كميفك الحجز أو الرجوع على أصول وأموال العملاء كما أنه لا يوجد حق للغير في حبس أموال وأصول العميل المودعة لديه بخلاف من له حق الحجز على أموال العميل في حال وجود حكم أو أمر قضائي أو قرار من الجهات الرقابية أو قرار من النائب العام طبقاً للقوانين الخاصة بذلك.

28) تقوم كميفك ببذل عناية الشخص الحريص لحماية أصول العميل و أمواله النقدية والعمل على تحقيق الدورة الرقابية والمستندية والآلية عند تسجيل عمليات العميل أو الإحتفاظ بأمواله وأصوله، وتطبيق مبدأ التحقق والمراجعة المزدوجة عند تسجيل العمليات بالنظام الآلي بالشركة، واتباع إجراءات الرقابة الداخلية الدورية على الإدارات المختصة/ المعنية للتأكد من

الإلتزام بتطبيق السياسات الداخلية والقواعد والقوانين المنظمة، علماً بأنه في حال وجود أي من الحالات أو الشكاوى التي قد تتطلب تعويض العميل أو المستثمر يتم التحقق ودراسة الموضوع أو الحالة أو الشكاوى والتعامل مع كل حالة على حدا حسب المعطيات والمستندات والإجراءات المتبعة الخاصة بها وإخطار العميل أو المستثمر بذلك مع مراعاة كافة التعليمات والقوانين ولائحة هيئة أسواق المال المنظمة لذلك للحفاظ على أموال العملاء والمستثمرين والمساهمين على حد سواء.

46) لغة العقد

اللغة العربية هي اللغة المعتمدة في تفسير هذه الإتفاقية وتنفيذها، وإذا وجد إختلاف أو تعارض بين النسخة العربية والنسخة الإنجليزية، يعمل بالنسخة العربية.

47) تأهيل العميل: يقر العميل وبضمن ما يلي:

- طلب فتح الحساب المقدم من قبل العميل تم إدراجه بالإشارة إليه ويشكل جزء مادي ولا يتجزأ من إتفاقية العميل الحالية.
- جميع المعلومات المنصوص عليها في نموذج طلب فتح حساب لدي كميفك هي معلومات صحيحة وكاملة.
- بأن جميع البيانات المبينة في نموذج فتح حساب تداول الإلكتروني الذي تم تعبئته وتوقيعه صحيحة ودقيقة وتعبر عن الواقع وتطابق كافة الوثائق والمستندات الثبوتية المرفقة بها قانونية ودقيقة وصحيحة، وأقر بأهليتي القانونية للتعاقد. كما أقر بأنني قد قرأت واستوعبت ووافقت وقبلت كافة الشروط والأحكام والرسوم التي تطبق على الخدمات التي تقدمها كميفك والمعروضة على الموقع الإلكتروني الخاص بخدمة التداول الإلكتروني والتي قد يتم تعديلها من وقت الى آخر.
- ويتحمل العميل وحده كامل المسؤولية عن أية بيانات تخالف الواقع. كما يتعهد العميل بإخطار الشركة خطياً خلال أسبوعين بأي تعديلات قد تطرأ على البيانات المبينة في طلب فتح الحساب.
- يجب على العميل أن يزود الشركة بالمعلومات التي تتعلق بوضعه المالي، وخبرته في مجال الاستثمار، واهدافه الاستثمارية المتعلقة بالخدمات التي يتم تقديمها وأية معلومات تطلبها الهيئة.
- كما يتعهد العميل بتحديث المعلومات والبيانات الخاصة به والمشار إليها اعلاه مرة واحدة سنويا كحد أدنى او كلما طلبت كميفك منه ذلك.
- وفي حال عدم قيام العميل بتحديث البيانات أو المعلومات الخاصة به أو عدم تزويد الشركة بها، فإنه يحق للشركة تجميد حساب العميل ووقف عمليات التداول لمدة غير محدودة حتى يقوم العميل بتحديث او تزويد الشركة بهذه المعلومات أو البيانات.
- يقر العميل ويؤكد بأنه لم يدل بأية معلومات في طلب فتح حساب التداول، والتي إذا علمت بها الشركة قد تؤدي إلى رفض الشركة فتح حساب تداول بإسم العميل.
- يوافق العميل على أنه إذا تغيرت أي من المعلومات المقدمة من قبله في طلب الحساب، فسيقوم العميل بإجراء التغيير الصحيح لحسابه فوراً وبدون تأخير باستخدام الإجراءات المتوفرة على موقع (الأوسط. كوم) أو الاتصال بقسم خدمة العملاء في كميفك عن طريق البريد الإلكتروني customerservice@kmefic.com.kw لمزيد من التعليمات. ويخول العميل كميفك في أن تنفذ تلك الاستفسارات التي تعتبرها مناسبة للتحقق من المعلومات الخاصة بالعميل في أي وقت.

ويقر العميل بأن هذا الموقع لن يتم توجيئه و/أو استخدامه من قِبَل أشخاص أمريكي الجنسية. وبتقديم طلب فتح الحساب فيقر العميل أنه ليس مواطن أمريكي ضمن المعنى المنصوص عليه في قانون الولايات المتحدة (بما في ذلك قوانين الأوراق المالية والضرائب). ويشمل الشخص الأمريكي أي شخص يكون من مواطني الولايات المتحدة أو مقيم في الولايات المتحدة أو مقيم قانوني بها (حامل لبطاقة جرين كارد "Green Card") أو كيان منظم وفقاً لقوانين الولايات المتحدة أو فرع لكيان ليس من الولايات المتحدة ولكنه كائن في الولايات المتحدة وبعض الولايات التابعة للولايات المتحدة وبعض الأمانات التابعة للولايات المتحدة أو الحسابات المدارة حسب تعليمات العميل أو تلك المدارة دون الحصول على تعليمات من العميل المحتفظ بها نيابة عن و/أو من قِبَل أي شخص أمريكي كهذا. ويتعين على العميل السعي للحصول على تأكيد بشأن وضعه من حيث إنه ليس شخص من الولايات المتحدة في حالة الشك.

(أ) إذا كان العميل شخصاً طبيعياً: يقر العميل ويضمن أنه مؤهل للتصرف قانونياً وعلى علم بكافة مخاطر وخصائص المنتجات الاستثمارية والاستثمار في الأوراق المالية والآثار المترتبة عليها.

(ب) إذا كان العميل شخصاً اعتبارياً شركة: فيقر العميل وممثليه المخولين ويضمن أنه:

(1) من انه قد حصل على كافة التراخيص والموافقات الرسمية اللازمة حسب قوانين الدولة التي تم تأسيس العميل بها والدول التي يمارس عملها بها وانه يمتلك الصلاحية لإبرام هذه الإتفاقية والوفاء بالتزاماته المترتبة عليها بموجب الإتفاقية. كما يقر ممثلين العميل والمفوضين بالتوقيع عنه من انهم مفوضين وممثلين للعميل وفقاً لإحكام القانون واللوائح التنفيذية وللنظام الأساسي أو عقد التأسيس أو العقد أو اللوائح أو إتفاقية التشغيل أو مستند حاكم آخر (مستندات حاكمة أخرى) والإختصاص القضائي المسجل به العميل وأنه مخول بإبرام هذه الإتفاقية وتداول الأوراق المالية أو المنتجات الاستثمارية الأخرى التي يتم تداولها في حساب العميل.

(2) أنه مؤهل للتصرف من الناحية القانونية.

(3) أنه محترف من حيث إدارة النشاطات المالية والاستثمارية.

(4) لديه خبرة كافية وعلى دراية بمخاطر وخصائص الأوراق المالية والخيارات والعقود المستقبلية والمنتجات الاستثمارية الأخرى التي يتم تداولها في حساب العميل.

(5) أن الأشخاص الذين يحدد هم العميل كميفك مخولين بشكل كامل للقيام بتحرير الأوامر والتداول نيابة عن العميل.

(ج) إذا كان العميل كيان منظم أو تابع لكيان منظم: ما لم يُبلغ العميل كميفك بعكس ذلك في طلب الحساب، فيقر العميل أنه ليس شركة استثمارية أو وسيط أو تاجر لعقود مستقبلية أو شركة تابعة أو شخص مرتبط أو موظف لدى شركة استثمارية أو وسيط أو تاجر لعقود مستقبلية وليس شركة تابعة أو شخص مرتبط أو موظف لدى أي شركة صرافة أو بيت مقاصة أو وكالة نظامية أو وكالة ذات تنظيم ذاتي. ويوافق العميل على إبلاغ كميفك على الفور عن طريق البريد الإلكتروني المرسل إلى قسم خدمة العملاء على العنوان: customerservice@kmefic.com.kw إذا تم توظيف العميل من قِبَل أو أصبح تابعاً أو مرتبطاً بشركة استثمار أو وسيط أو تاجر عقود مستقبلية، أو إذا أصبح العميل مسجلاً لدى الجمعية الوطنية لمتدولي الأوراق المالية أو اللجنة الوطنية للعقود المستقبلية أو لجنة الأوراق المالية والصرف أو لجنة تداول العقود المستقبلية للسلع أو أي هيئة تنظيمية مالية أخرى أو منظمة ذاتية التنظيم. كما يقر العميل، إذا طُلب أن يكون مسجلاً بأي صفة لدى أي وكالة تنظيمية مالية أو وكالة ذاتية التنظيم (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تلك المدرجة أعلاه) وإذا تم تسجيله بهذه الكيفية وإذا كان العميل وسيطاً بأن يقوم بإبلاغ كميفك عن هذا

كما أتعهد بالالتزام بالقوانين والأنظمة واللوائح والتعليمات الخاصة بكميفك وبجميع الأسواق المالية التي سوف أتعامل بها، وبأنني مسئول بصفه فرديه وحدي في الإفصاح عن جميع المعلومات الضرورية إلى الجهات التنظيمية والمعنية

المختصة عند الطلب. كما أقر بأن في حال وجود أي تعديلات على بياناتي ومستنداتي الشخصية المتعلقة بي إشعار كميفك كتابياً بذلك خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً من تاريخ التغيير مع تحملي كامل المسؤولية القانونية في حال عدم التزامي بذلك. كما أقر وأتعهد بتحديث بياناتي سنوياً أو حينما تطلب مني كميفك ذلك طبقاً للقوانين المنظمة. وفي حال عدم التزامي بذلك أو في حال ثبوت عدم صحة أو عدم دقة أو عدم اكتمال البيانات المقدمة مني لكميفك فإنني أفوض كميفك مقدماً في تجميد كل أو بعض حساباتي لديهم مع احتفاظ كميفك بحقها في اللجوء الى أي وسيلة أخرى متاحة لها وفقاً للقوانين واللوائح المطبقة من وقت لآخر. كما أقر بعدم تحمل كميفك أي مسؤولية عن أي خسائر قد تحدث لحسابي أو ضياع لفرصة بديلة نتيجة لذلك. كما أقر بصفتي المالك والمستفيد الوحيد من الأصول والدخل الذي يرتبط بهذا الحساب وبأنني أدير الحساب نيابة عن نفسي دون وكالة أو نيابة عن طرف آخر وفقاً لكافة القوانين المنظمة لذلك. كما أقر وأوافق نهائياً وصراحة على أحقية وصلاحياتكم بالقيام بتطبيق وتنفيذ كل ما يلزم ويتطلب من إجراءات وعمليات للتوافق مع كافة قوانين الإمتثال الضريبي داخل وخارج دولة الكويت وفي كافة الأسواق المالية بالإضافة إلى قانون الإمتثال الضريبي الأمريكي (فاتكا).

إقرار العميل باستخدام البريد الإلكتروني

واعتباره بينه قاطعه على صحه تعليماته وعملياته

أ) يقر ويوافق العميل على أعتماذ البريد الالكتروني لتنفيذ كافة تعليماته وعملياته والواردة بالبريد الالكتروني الخاص به سواءً الداخلية والخارجية منها واعتباره مستندا رسميا لا يحق له الطعن عليه وذلك نظرا لتنوع عملياته ونظراً للسرعة المطلوبة لإتمام تنفيذ تعليماته.

ب) يوافق العميل ويطلب من شركة كميفك تنفيذ كافة تعليماته الواردة بالبريد الالكتروني الخاص به والمتعلقة بتحويل اموال - شراء وبيع اوراق مالية - تحديث وتعغير بيانات الحساب وتوقيع اي تعديلات قد تطراً على نماذج فتح الحساب أو العقود - أو أي عمليات مالية او غير ماليه أخرى أو إقرارات أو قرارات) لأي حساب / حسابات لدى شركة الكويت والشرق الأوسط للإستثمار المالي (كميفك) أثناء ساعات العمل الرسمية، وفق الشروط الآتية: -:

- 1- يكون الطلب يحمل اسم العميل ورقم حسابه / حساباته.
- 2- يجب أن يكون الطلب من الشخص صاحب الحساب او المخول بإدارة لحساب.
- 3- استقبال التعليمات عن طريق البريد الالكتروني الخاص بالعميل والمسجل لدى كميفك فقط والمذكور في نموذج اعرف عميلك أو أي تعديلات أو طلب إضافة بريد إلكتروني الخاص بكميفك
- 4- يطلب العميل ويوافق ويقر بان تقوم كميفك بقبول التعليمات الواردة منه فقط من الايميل الخاص به والمسجل لدى كميفك طبقا للبيانات المسجلة لديها من وقت الي اخر في نموذج فتح الحساب واعرف عميلك او أي تعديلات عليه وأية تعليمات سترسل او مرسله من هذا الايميل تعتبر صحيحة وصادرة من العميل ولا يحق له الاعتراض عليها وانه مسؤول مسؤولييه كاملة عن الايميل الخاص به وعن أي تعليمات مرسله أو سترسل منه،
- 5- أن أي تعليمات تصدر من أي ايميل بخلاف الايميل السابق ذكره في بيانات العميل لدى كميفك سيتم رفضها وعدم قبولها من الشركة (كميفك).
- 6- أن كميفك في حل من أي إنتزام للتحقق أو التأكد من صحة أي توقيع، وفي حالة عدم ظهور إختلاف جلي وواضح في التوقيعات يحق لكميفك التصرف بناء على ذلك التوقيع.
- 7- يتعهد ويقر العميل بان كافة التعليمات المرسله بواسطة البريد الالكتروني الخاص به والمحدد في نموذج أعرف عميلك او أي تعديل يطرأ عليه ، وأن كافة النسخ والتعليمات المرسله بالبريد الالكتروني تعتبر هي النسخة الأصلية ولا يجوز للعميل الإعتراض عليها بأي صورة (ومنها على سبيل المثال لا الحصر الدفع بتزوير التعليمات او عدم دقتها او صحتها او دقة او صحة التوقيع) بشأن تنفيذ الشركة (كميفك) لأي تعليمات وارده لكميفك بالبريد الالكتروني.
- 8- في حالة وجود تناقض و/أو إختلاف بين الأصل والنسخة الواردة بالبريد الالكتروني، فإن النسخة الواردة بالبريد الالكتروني هي الملزمة والسارية في تلك الحالة.
- 9- في حال عدم استلام كميفك لأصل التعليمات فإن النسخة المرسله لكميفك بالبريد الالكتروني ستعتبر أصل، ولا يجوز لنا الدفع بأن التعليمات الواردة بالبريد الالكتروني لم يتم إرسالها من جانبنا.
- 10- لا يجوز ولا يحق للعميل الإعتراض بأي شكل من الأشكال وبأية طريقة بشأن تنفيذ كميفك للتعليمات المرسله من جانب العميل لكميفك عن طريق البريد الالكتروني.

للشركة (كميفك) الحق في عدم قبول و/أو رفض تنفيذ أي تعليمات مرسله عن طريق البريد الالكتروني إذا كانت مبهمه أو غير واضحة، في حالة ما:

1. إذا كان البريد الالكتروني متعارضاً مع الشروط الواردة في الفقرة (ب) أعلاه.
2. إذا كان لكميفك أي شك في صحة وموثوقية أي توقيع بالبريد الالكتروني أو ماهية الرسالة الالكترونية (والذي تنفرد كميفك وحدها بالحكم عليه)،

3. إذا كانت الرسالة مبتورة أو مشوهة أو غير واضحة بأية صورة من الصور أو غير مستوفاة أو غير كاملة البيانات أو غير قانونية، لشركة كميفك كامل الحق في عدم تنفيذ تعليمات العميل لأي سبب آخر تراه الشركة مع عدم تحمل الشركة لأي مسؤولية قانونية قد تترتب عن عدم تنفيذ تعليمات العميل.

4. وفي هذه الحالة ستقوم الشركة (كميفك) بإخطار العميل إن توفر لها ذلك برفض البريد الإلكتروني المرسل أو أن الشركة (كميفك) لن تقوم بتنفيذ التعليمات المذكورة فيه وفي جميع الاحوال يجب ان يتابع العميل تنفيذ التعليمات مع الشركة (كميفك)

5. يقر العميل من أنه يتحمل كامل المسؤولية الكاملة في حالة تزوير المستندات أو التعليمات المرسلة لكميفك بالبريد الإلكتروني، ويلتزم ويقر بعدم أحقيته برفع أو إتخاذ أية إجراءات قانونية ضد الشركة (كميفك) في تلك الحالة.

6. يقر ويلتزم العميل بعدم مسؤولية شركة (كميفك) عن أي تعويضات أو خسائر تنتج عن تأخر العميل في إرسال أصل التعليمات وبتحملة كامل المسؤولية المادية والقانونية عن أية تكاليف أو مطالبات أو أضرار أو خسائر أو دعاوى أو إجراءات قضائية قد تنشأ عن أو قد تتكبدها الشركة نتيجة قبولها وتصرفها وفقاً للتعليمات التي أرسلت للشركة من قبل العميل عن طريق البريد الإلكتروني.

7. يقر ويوافق العميل بإعفاء شركة كميفك من أتخاذ أي اجراء قانوني نيابة عنه في حال خسارته لإمواله او أي أجزاء منها او فوات أرباحا عليه بسبب التداولات التي يقوم بها.

8. يقر العميل ويوافق على أن هذا التفويض والتعهد يجوز إلغائه وفسخه في أي وقت من جانب كميفك بموجب رسالة بالبريد الإلكتروني ترسله شركة (كميفك) للعميل وبدون أي مسؤولية على كميفك، وفي حال رغب (العميل) في إلغاء تلك الخدمة فإنه يلتزم بإرسال طلب بالبريد الإلكتروني الى شركة كميفك بالإضافة الى كتاب رسمي او خطاب مسجل بعلم الوصول على العنوان التالي: مدينة الكويت المرقاب - شارع السور - برج جاسم الدور 12 إدارة خدمة العملاء. او الى أي عنوان آخر قد يكون مستقبلا لشركة كميفك

إعفاء قانوني (للسوق الأمريكي)

بتوقيع هذا العقد يوافق ويقر العميل من انه قرأ ووافق على امثال لاتفاقية مشترك ناسداك، وأن المورد كميفك ليس وكيلاً عن ناسداك ولا يحق لكميفك أن تغيّر في اتفاقية ناسداك بالإضافة أو بالحدف أو بالتعديل. كما يضمن كل من العميل والشخص الذي يبرم الاتفاقية بالنيابة عنه (أن وجد) أن العميل ذو أهلية قانونية لتحمل الالتزامات المنصوص عليها، وأن الموقع مخول قانوناً في إلزام العميل باتفاقية مشترك ناسداك.

إقرار كميفك للخصوصية (الملحق أ')

وضعت كميفك سياسة الخصوصية التالية لتوضح التزامها الراسخ بخصوصية مستخدمي (الأوسط. كوم) حيث أننا في كميفك نفهم بأن سرية وخصوصية المعلومات الشخصية التي يزودنا بها العميل تعتبر هامة بالنسبة له. ولهذا السبب فقد قامت كميفك بتطوير بعض السياسات الخاصة والممارسات التي صممتها لحماية خصوصية معلومات العميل الشخصية. وعند قيام العميل بفتح حساب لدى كميفك أو استخدام المنتجات والخدمات المتوفرة من خلال كميفك فإنه يكون قد وافق على تجميع واستخدام معلوماته الشخصية وفقا لسياسة الخصوصية الواردة أدناه. يرجى قراءة إقرار الخصوصية هذا جيدا .

ولتزويد خدمات الوساطة ووفقا للمتطلبات النظامية فإن كميفك تقوم بجمع بعض المعلومات الشخصية وغير العامة من العميل. وهذا يشمل المعلومات التي يقوم العميل بتزويدها خلال عملية تعبئة طلب فتح الحساب وتحديثه لدى كميفك مثال (الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد والأغراض الاستثمارية... الخ) والمعلومات الأخرى التي تم الحصول عليها نتيجة للصفقات التي يقوم العميل بإبرامها من خلال برنامج التداول الإلكتروني الذي توفره كميفك (الأوسط. كوم). إن كميفك تقوم بحماية سرية معلومات العميل بعدة طرق وعلى سبيل المثال ما يلي:

- 1- كميفك لا تقوم ببيع أو ترخيص استخدام قوائم عملائها أو المعلومات الشخصية التي يزودها بها العميل.
- 2- تقوم كميفك بوضع قيود على الدخول إلى المعلومات الشخصية وغير العامة التي تشاركونها إياها وذلك بالنسبة لموظفي كميفك ووكلائها وموظفيهم التابعين وشركاتها التابعة الذين بحاجة إلى معرفة هذه المعلومات فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها كميفك للعملاء.
- 3- تحتفظ كميفك بسياسات توظيف صارمة تمنع الموظفين الذين لديهم إمكانية الوصول للمعلومات الشخصية وغير العامة، من استخدام أو الكشف عن هذه المعلومات باستثناء لأغراض العمل.
- 4- تتخذ كميفك احتياطات جوهرية لحماية معلومات العملاء الشخصية وغير العامة، على سبيل المثال منها من انه لا يمكن الوصول إلى نظام كميفك إلا بواسطة أي شخص مخول من قبل كميفك وذلك عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور. علاوة على ذلك، إن الأنظمة القائمة على الإنترنت التابعة لكميفك تشمل إجراءات أمنية مثل نظام encryption firewall.

إن كميفك تستخدم المعلومات الشخصية التي تحصل عليها من العميل وذلك لخدمة حسابه (مثال: تأهيل العميل لتداول المنتجات واستخدام الخدمات المتوفرة وتنفيذ وتأكد صفقات العميل. وعند القيام بذلك فإنه يمكن لكميفك مشاركة هذه المعلومات مع موظفيها ووكلائها وشركاتها الزميلة .

إن كميفك لا تقوم بالإفصاح عن أية معلومات شخصية إلى الأفراد أو الجهات غير التابعة لكميفك باستثناء ما هو مطلوب بموجب القانون. ومن ضمن الأسباب الأخرى فإن كميفك قد تفصح عن أو تنقل تلك المعلومات حينما يكون حسب ما تراه وفق تقديرها المطلق ضروريا لتفويض أو تشغيل أو إدارة أو تطبيق الصفقات التي يطلبها أو يوافق عليها العميل ، وذلك للمحافظة على وإدارة حساب العميل ، ولتزويده بتأكيدات الحساب والكشوف والسجلات، وللاحتفاظ بسجلات الأرشيف المناسبة ، وفي الحالات التي تعتقد فيها كميفك أن الإفصاح عن المعلومات مطلوب بموجب القانون والشروط والأحكام وللتعاون مع الجهات النظامية والرسمية المطبقة للقانون، ولتطبيق إتفاقية العملاء وإتفاقيات كميفك الأخرى ، وللوفاء بالتزامات كميفك أو لحماية حقوقها وممتلكاتها.

وللمزيد من الإستفسار بخصوص هذه السياسات يمكن للعميل الاتصال على خدمة العملاء

customerservice@kmefic.com.kw

بيان الإفصاح عن أخطار التداول بعد الإغلاق (الملحق ب*)

هناك خصائص مميزة ومخاطر غير معتادة ترتبط بتداول الأوراق المالية العقود المستقبلية والخيارات في الأوقات خارج ساعات التداول المعتادة بالنسبة للبورصات والأسواق والتي يتم فيها تداول هذه المنتجات (التداول بعد الإغلاق). وعليه يتعين على العملاء التعرف على هذه المخاطر وتحديد عما إذا كان التداول بعد الإغلاق مناسباً في ضوء هذه المخاطر وفي ضوء أهداف العميل وخبراته أم لا. وسيكون العملاء مسئولين عن الإطلاع على الساعات الخاصة بالأسواق ذات الصلة والتي يتم التداول فيها وعن تحديد وقت تقديم الطلبات لمنتجات أو أوراق مالية خاصة وكيف يرغبون في تقديم تلك الطلبات وما هي أنواع الطلبات للإستخدام. ولا يُشكّل عرض الوسطاء المنفذين للتداول بعد الإغلاق توصية أو إستنتاج بأن التداول بعد ساعات العمل سيكون ناجحاً أو ملائماً بالنسبة لجميع العملاء أو عمليات التداول.

يجوز لكميفك، أثناء التداول بعد الإغلاق، أن تقدم عروض وتنفذ التداولات الخاصة بالعملاء من خلال مختلف شبكات الاتصال الإلكترونية ("ECNs") أو البورصات أو نظم التداول الأخرى ("خدمات التداول بعد الإغلاق"). ويمكن أن تكون العروض المقدمة أثناء التداول بعد الإغلاق مختلفة عن العروض المقدمة أثناء ساعات التداول في البورصة. وقد تكون الأسعار والكميات المتوفرة أقل إيجابية أثناء التداول بعد الإغلاق وقد تتقلب الأسعار بشكل أكثر. وقد يتم نشر أخبار وأرباح ونشرات صحفية أخرى ومعلومات أخرى أثناء التداول بعد الإغلاق وقد يؤدي ذلك إلى زيادة في تقلب الأسعار. وعليه يتعين على العملاء النظر بعين الإعتبار إلى إستخدام طلبات محدودة. وإن الأسواق قد تكون بشكل جوهري أقل من حيث السيولة أثناء التداول بعد الإغلاق، كما أن العروض قد تعكس فقط تلك الطلبات المعلقة الخاصة بمشاركين آخرين في السوق بعد الإغلاق بدلاً من الأسعار التي يرغب المتخصصين في البورصة أو صانعي السوق أو المقدمين المهنيين الآخرين للسيولة أن يتم التداول على أساسها مع الجمهور، ويقر العميل أنه قد لا يمكن تنفيذ طلبات العميل، وأن العروض قد لا تكون دقيقة أو ليست في محلها وقد لا يكون هناك دائماً عرضاً حاضراً لكل منتج أو أوراق مالية وقد يمثل العرض فقط مشارك واحد في السوق يكون جاهزاً للتداول بكمية محدودة من المنتجات أو الأوراق المالية على سعر محدد (وهذا العرض قد يكون من كميفك أو شركة تابعة لكميفك). وقد يكون الفرق بين سعر البيع وسعر الشراء (الفرق في السعر بين السعر الذي يشتري به العميل والسعر الذي يقوم بالبيع على أساسه) أكبر أثناء التداول بعد الإغلاق نظراً للسيولة المنخفضة والتقلب العالي للأسعار.

قد لا تتمكن كميفك من الولوج إلى كل أو أي مرفق تداول بعد الإغلاق. وعليه فإن العطاءات والعروض المعروضة بواسطة نظام كميفك قد لا تعكس أفضل العطاءات والعروض المتوفرة في كل مرفق من مرافق التداول بعد الإغلاق. وكذلك فمن الممكن أن تكون العروض التي تعرضها كميفك من مرافق التداول بعد الإغلاق والتي يمكن لكميفك أن تقوم فيها بتنفيذ عمليات التداول الخاصة بالعميل أقل تفضيلاً عن تلك الموجودة في مرافق تداول أخرى بعد الإغلاق والتي لا يمكن لكميفك الولوج إليها. وقد لا تعكس معلومات البيع الأخيرة التي تقدمها كميفك الأسعار الخاصة بأحدث عمليات التداول في جميع مرافق التداول بعد الإغلاق.

إقرار المخاطر والتعويض

1- يقر العميل ويوافق على انه علم بأن التعامل بالأوراق المالية ينطوي على عدة مخاطر قد تؤدي إلى خسارة رأسماله أو جزء منه، كما يدرك العميل أن قرارات الاستثمار المتخذة من قبل مستشاري الإستثمار تخضع لمختلف مخاطر السوق والائتمان والسيولة والعملات والحالة الإقتصادية والسياسية والتجارية، وأن تلك القرارات الاستثمارية لن تكون دائماً مربحة . فكما أن أسعار الأوراق المالية أو الارباح قابلة للارتفاع فإنه يمكن لهذه الأسعار أو الارباح أيضاً أن تنخفض بنسبة كبيرة قد تؤدي إلى إلحاق خسائر باستثماره حسب التقلبات على الاوراق المالية في ذلك الوقت، وكذلك قد تصبح عملية تسجيل الأوراق المالية وبيعها صعبة نظراً لانخفاض الطلب عليها، هذا بالإضافة إلى مخاطر أخرى عديدة قد يتعرض لها العميل. لذا ينبغي أن يكون قرار الإستثمار مبنياً على أسس علمية وباستشارة المختصين، وعليه فإنه يستوجب إن يدرك العميل بأهمية المخاطر والخسائر التي قد تلحق باستثماراته في الأوراق المالية من خلال التداول في جميع الأدوات الاستثمارية على سبيل المثال لا الحصر الأسهم والمحافظ والصناديق الإستثمارية وأدوات النقد والتداول الإلكتروني وغيرها.

2- يدرك ويفهم العميل كافة المخاطر المحتملة المتعلقة بالأمن السيبراني و/أو الأنظمة (الأجهزة والبرامج والتطبيقات والبنية التحتية). كما يقر العميل ويدرك كافة المخاطر المتعلقة بالأنظمة الآلية والإلكترونية ومخاطر أنظمة التداول الحديثة والالكترونية وانه على علم تام بكافة تلك المخاطر وآثارها ومن انه في بعض الأوقات قد يحدث انقطاع او تأخر للخدمة أو بطيء او عدم التمكن من الولوج اليها او استخدامها او ان تتوقف الخدمة لفترة من الوقت مما قد يسبب خسائر او ضياع فرصة للعميل. وبهذه الحالة يمكن للعميل التواصل مع إدارة الوساطة المالية لدى "كميفك" لمساعدته في حل المشكلة أو الطلب منها إدخال الأوامر بالنيابة عنه إن أمكن وذلك دون أدنى مسؤولية مالية او قانونية على الشركة أو الموظف المختص حيث قد يواجه الموظف ذات المشكلة التي يواجهها العميل. كما لن تتحمل "كميفك" أو موظفي قسم الوساطة المالية أي خطأ كان لاي سبب نتيجة إدخال الأوامر عن طريق موظفي قسم الوساطة المالية حيث يتم إدخال الأوامر عن طريق نظام التداول الإلكتروني (AWSAT. GLOBAL TRADING NETWORK.COM –البرنامج) في ما عدا الخطأ في إدخال نوع و كمية و سعر الأمر و مخالفة تعليمات العميل من قبل الموظف، حيث يتم التحقق و مراجعة الأمر سواء كان خطي أو عن طريق الهاتف للتأكد من الخطأ و الشخص المسؤول عن ذلك و كيفية معالجته بناء على الحالة مع مراعاة حقوق العميل..

3- في حال اكتشاف الشركة أي خطأ في أوامر أو عمليات العميل أو بالحساب سوف تقوم الشركة بتصويب وتسوية ذلك الخطأ عند اكتشافه أو ثبوته كما يقوم العميل أيضا بإخطار الشركة في حالة اكتشافه أي خطأ أو مشكلة بالحساب أو بالأوامر أو بالعمليات وذلك عن طريق الاتصال هاتفياً على قسم الوساطة المالية أو خدمة العملاء أو عن طريق إرسال كتاب خطي أو عن طريق البريد الإلكتروني لخدمة العملاء لإحالة للإدارة /الإدارات المختصة على الفور على أن تقوم كميفك بالتحقق وبمراجعة الأمر والعمليات أو المشكلة للوقوف على المشكلة وتحديد الخطأ وسبب الخطأ ومن الشخص المسؤول عنه لدى الشركة أو العميل أو أي طرف آخر واتخاذ كافة إجراءات التصويب والمعالجة والتسوية اللازمة إن وجدت وإبلاغ العميل بذلك، كما أنه يحق للعميل الإخطار عن طريق تقديم شكوى رسمية لوحدة الشكاوى بالشركة طبقاً للإجراءات المتبعة لتسليم الشكوى والمعلنة بالأوراق الرسمية وعلى موقع الشركة بهذا الشأن على أن يلتزم الأمين بالرد على العميل في موضوع الشكوى والإجراءات التي تم اتخاذها والتسوية اللازمة إن وجدت في تلك الحالة طبقاً لما تنص عليه الإجراءات والقرارات واللوائح ذات الصلة.

ويدرك العميل ويفهم أنه لا كميفك ولا نظرائها وشركائها أو حلفائها (السماسرة، الوسطاء، والتجار، والبايعين، الخ) مسؤولين عن أي حوادث أو أخطاء أو مخاطر بسبب كافة المخاطر أعلاه وان العميل هو المسؤول الوحيد عن قرارات الاستثمار والمخاطر المتخذة.

موجز عن سياسة تعارض المصالح، و آلية استمرارية أعمال الشركة في حال حدوث

انقطاع أو توقف غير متوقع للأعمال.

مقدمة

من المحتمل أن ينشأ حالات تعارض المصالح نتيجة لتنوع الأنشطة التي تقوم بها الشركة أو بسبب التعارض بين مصالح الشركة أو المساهمين وأصحاب المصالح أو أعضاء مجلس إدارة الشركة أو الإدارة التنفيذية والموظفين والعملاء. وعلى سبيل المثال، عندما تدخل الشركة في علاقة عمل مع شركة مملوكة لأحد أعضاء مجلس الإدارة.

1. تلتزم شركة كميفك (" الشركة ") بالالتزام بتطبيق معايير وميثاق السلوك المهني والأخلاقي في كافة أعمالها، ويجب على كافة موظفي الشركة ومجلس الإدارة التقييد بأعلى المعايير الأخلاقية والمهنية في العمل بغض النظر عن المكان والظروف.

2. إن تعارض المصالح من الأمور التي تنتهك نزاهة الشركة، يجب على مجلس الإدارة وجميع الموظفين العمل على تحقيق أقصى منفعة للشركة وحماية سمعتها ويجب عليهم التعامل ببالغ الدقة لتجنب تعارض المصالح. مما يعني أنه على الموظفين تجنب أي استثمار أو منفعة أو علاقة أو نشاط قد يمثل شبهة عدم التزامه مع القوانين ومشروعيته وسلامته أو عدالة ونزاهة موقف الشركة إضافة إلى ما يؤثر سلباً على قدرة الآخرين لأداء مهامهم الوظيفية بالشكل المناسب. ومن خلال الشفافية والإفصاح الكامل فإنه يمكن المنع أو الحد من آثار الكثير من مواقف تعارض المصالح. ولا بد من التشديد على مسؤولية كافة موظفي الشركة ومجلس الإدارة في حماية الشركة من تعارض المصالح.

3. تلتزم شركة كميفك بإدارة ومعالجة حالات تعارض المصالح المحتملة بشكل فعال لضمان التطبيق الفعال للعمليات التشغيلية والإدارية والتأكد من اكتشاف والتعامل مع كافة حالات تعارض المصالح في الوقت المناسب.

4. قام المجلس بإعداد وتطوير سياسة لتعارض المصالح لضمان تطبيق الإجراءات المناسبة والفعالة لحل جميع القضايا والقضايا الكبرى من حالات تضارب المصالح، والتعامل معها على نحو فعال، وضمان المجلس بإدارة التعامل مع حالات تضارب المصالح (الفعالية والمحتملة) عن طريق اتخاذ جميع القرارات اللازمة والتي تصب في مصلحة الشركة والمساهمين والعملاء.

5. تسري هذه السياسة على الشركة والشركات التابعة لها وعلى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين، بما لا يخالف قواعد ومعايير السلوك المهني بالشركة وذلك في الحالات التي يؤثر فيها تعارض المصالح على مصالح الشركة وأصحاب المصالح والاطراف ذات العلاقة. حيث أنه من الأهمية أن يدرك جميع موظفي الشركة المختصين متطلبات هذه السياسة وتعليمات هيئة أسواق المال والقواعد القانونية والتعليمات ذات الصلة مع دقة الالتزام بها.

6. يتولى أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مسؤولية متابعة والالتزام بهذه السياسة.

7. يوجد لدى الشركة سياسة معتمدة لتعارض المصالح – سياسة معايير وميثاق السلوك المهني والأخلاقي – سياسة تدفق ومنع التسرب بين النشاطات كما تلتزم الشركة بتطبيق أحكام وقواعد هيئة أسواق المال الخاصة بذلك.

الكشف عن حالات تعارض المصالح والتعامل معها.

تقوم الشركة بتطبيق الإجراءات التالية كحد أدنى وذلك لاكتشاف حالات تعارض المصالح والتعامل معها:

أ. تطبيق إجراءات فعالة للتحكم في عملية تدفق المعلومات وذلك للحد من الأضرار التي قد يتعرض لها المساهمين أو أصحاب المصالح أو العملاء في حال وقوع أي من حالات تعارض المصالح من خلال سياسة تعارض المصالح و منع التسرب بين النشاطات.

ب. تطبيق أنظمة رقابية مناسبة لتحديد ومتابعة مشاركة أعضاء مجلس الإدارة في عضوية مجالس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية لأكثر من شركة والمصالح الخارجية للأعضاء من خلال الاقرارات الخاصة بتعارض المصالح وتحديد المهام والمسؤوليات بوضوح والفصل بين المهام والمسؤوليات.

ج. التأكد من الإفصاح عن المصالح المشتركة مع الشركة والعملاء في الوقت المناسب دون تأخير.

د. الإفصاح للمساهمين أو أصحاب المصالح والعملاء في حال تطلب ذلك بوضوح وشفافية مما يتيح لهم فرصة اتخاذ القرار بناءً على معرفة بالمعلومات المتاحة من خلال سياسة الإفصاح والشفافية وتعارض المصالح.

هـ. وضع آلية للعاملين بالشركة والعملاء للإبلاغ عن أي شكوك لديهم حول أي ممارسات غير سليمة مع وضع الترتيبات المناسبة التي تسمح بإجراء تحقيق مستقل وعادل مع ضمان حماية المبلغ من خلال سياسة الإبلاغ .

و. وضع الآليات المناسبة لتسهيل قيام أصحاب المصالح من خارج الشركة بإبلاغ مجلس الإدارة عن أي ممارسات غير سليمة. إذا اقتضى الأمر، قد يطلب مجلس الإدارة من أحد أعضاء الإدارة التنفيذية أو الموظفين المعنيين بالتوقف عن العمل على معاملة معينة أو إدارة معاملة قد تسبب حالة من حالات تعارض المصالح المحتملة من خلال سياسة الإبلاغ.

8. باستطاعة جميع الموظفين والعملاء والموردين والمساهمين التفضل بملاحظاتهم أو التبليغ عن التجاوزات دون أدنى خشية من التعرض للانتقام أو المضايقة أو الثأر، ويمكنهم في نفس الوقت طلب المشورة من وحدة الشكاوى بالشركة او لجنة التدقيق حال وجود أي مشاكل حالية أو محتملة.

تم توفير الوسائل التالية للتبليغ والاستفسار عن أي تجاوزات تتعلق بهذا الميثاق وأيضاً إبداء المقترحات لتطوير هذا الميثاق. صناديق الشكاوى والاقتراحات والبريد الإلكتروني لوحدة الشكاوى: تتوفر هذه الصناديق في موقع الشركة ومقرها الرئيسي، ويمكن الحصول على مختلف استمارات التبليغ والشكاوى والاقتراحات والاستفسارات عبر موقع الشركة الإلكتروني

[www.kmfic.com.kw] لاستلام مختلف الاقتراحات والاستفسارات والبلاغات والشكاوى، مع مراعاة خصوصية ومصالح جميع الأفراد.

موجز عن آلية استمرارية أعمال الشركة في حال حدوث انقطاع أو توقف غير متوقع للأعمال.

يتوافر لدى الشركة إجراءات وسياسة معتمدة خاصة باستمرارية الأعمال، تم فيها تحديد الأفراد المسؤولين عن تنفيذ خطة استمرارية الأعمال والتواصل مع الجهات المعنية داخليا وخارجيا في حالة حدوث أي انقطاع غير متوقع لأعمال الشركة كما تم بها تحديد الأولويات التي يتم اتباعها عند حدوث انقطاع غير متوقع لأعمال الشركة حيث تقوم الشركة بتفعيل خطة

الطوارئ في الحالات التي يحدث فيها انقطاع أو توقف غير متوقع للأعمال. حيث أن الهدف منها هو تمكين كميفك من مواصلة عملياتها التشغيلية في حالة انقطاع الخدمة بشكل مفاجئ أو حدوث توقف غير متوقع بسبب عوامل خارجة عن سيطرتها، مثل الكوارث الطبيعية، والاضطرابات والحروب، وتفشي الأمراض الوبائية وانقطاع الخدمات الهاتفية و/ أو خدمة الإنترنت، وما إلى ذلك من أحداث، وهي عبارة عن خطة طوارئ تعمل على استعادة وتشغيل الخدمات الأساسية / الحيوية اللازمة لاستمرار العمليات التشغيلية في أقل إطار زمني ممكن لاستعادة القدرة التشغيلية للشركة وأداء مهامها وعملياتها بشكل سريع وبدون تأثير يذكر علي مجرى سيرها وذلك من خلال توفير خطة طوارئ وموقع بديل لاستمرارية الأعمال والتعامل مع الكوارث حيث يتم حفظ وتخزين نسخ دعم احتياطية بديلة من السجلات والمعلومات والبيانات المهمة وبيانات ومعلومات الأنظمة للخدمات خارج موقع الشركة ويتم نسخ تلك السجلات بانتظام ويتم أيضا توفير موقع/ مواقع وأجهزة أخرى لفرق خطة الطوارئ بديلة وحلول لممارسة اعمالها في موقع آخر بديل في حال الاضطرابات التي قد تتأثر فيها مقرات الشركة طبقا لمعطيات الحالة الطارئة التي تواجه الشركة، وسوف يتم اعلام العملاء بذلك من خلال موقع الشركة الالكتروني [www.kmefic.com.kw] في حال تطلب الامر ذلك، كما سوف يتم إخطار العملاء بطرق وكيفية التواصل مع الشركة في حال حدوث تلك الاضطرابات لا قدر الله، كما يمكن التواصل على الهاتف رقم 22255000 / 22255555 والبريد الالكتروني customerservice@kmefic.com وأيضا بريد وحدة الشكاوي compliantunits@kmefic.com.

تفويض عام

يقر العميل من انه يفوض شركة الكويت والشرق الأوسط للاستثمار المالي (كميفك) تفويضا لا رجوع فيه ودون أدنى مسؤليه ماليه او قانونيه عليها حالا او مستقبلا فيما يخص حساب التداول الإلكتروني الخاص بي للقيام نيابة عني بما يلي:

- 1- التعامل مع الهيئات والأسواق المالية وشركات الوساطة وجميع الأطراف الأخرى نيابة عني.
- 2- إجراء كافة العمليات والتسويات على حساباتي لديكم لصالح أي هيئة مالية أو سوق مالي أو شركة وساطة أو أي أطراف أخرى وذلك لأي عمليات شراء أو بيع تتم على حسابي.
- 3- فتح الحسابات الاستثمارية أو حسابات التداول في جميع الأسواق المالية واستلام رقم التداول الخاص بالعميل في تلك الأسواق في حال تطلب الأمر ذلك وحسبما تقتضي طبيعة هذه الاتفاقية، وتسوية جميع المستحقات.
- 4- إصدار وتنفيذ أوامر الشراء أو البيع لصالح حسابي في كافة الأسواق المالية المتعامل بها بناء على تعليماتي أو حسبما تقتضي طبيعة هذه الاتفاقية.
- 5- سحب وإيداع المبالغ النقدية من وإلى الحساب الخاص بي مع جميع الوسطاء في تلك الأسواق المالية أو الأطراف الأخرى بناء على تعليماتي أو حسبما تقتضي طبيعة هذه الاتفاقية.
- 6- استلام والحصول على جميع الأرباح المستحقة على حسابي في جميع الأسواق المالية.
- 7- الحضور نيابة عن العميل في الجمعيات العادية والغير عادية للشركات وممارسة كافة الحقوق المتعلقة بالمساهمين بما فيها التصويت بما تراه مناسبا على القرارات في تلك الجمعيات الا في حالة الطلب من شركة كميفك بموجب كتاب خطي عدم حضور تلك الجمعيات وذلك قبل موعد انعقاد تلك الجمعيات بموعد اقضاه ثلاثة ايام عمل، وهذا التفويض لا يتم إلغاؤه إلا من خلال كتاب رسمي مني الى كميفك.
- 8- ينتهي هذا التفويض العام بشكل تلقائي بعد إقفال حساب التداول الإلكتروني وتحويل جميع الأرصدة والأصول الخاصة بي ما لم أوافق على غير ذلك.

خيارات الأسهم ذات القيمة المنخفضة (Penny Stocks) (الملحق "ج")

الأسهم ذات القيمة المنخفضة (Penny Stocks) وهي الأسهم التي يقل سعرها عن **\$1 واحد دولار أمريكي** والتي يتم تداولها في السوق الرسمي أو السوق الموازي لمدة تحددها الجهات الرقابية الأمريكية من تاريخ انخفاضها. حيث يتطلب من الشركة المدرجة ضرورة إتخاذ القرار الصحيح لتصحيح السعر ليصبح **\$1 واحد دولار أمريكي** والعودة للتداول في الأسواق مرة أخرى على هذا السعر **\$1 واحد دولار أمريكي** أو يتم اتخاذ أي قرار بتخريمها أو بشطبها أو الغائها نهائياً من سوق التداول في حال تجاوزت المدة المحددة لذلك من تاريخ انخفاضها وتصنيفها من قبل السوق الأمريكي أو السمسار أو أمين الحفظ أو مركز الإيداع في السوق المعني على أنها أسهم غير نشطة والتي لا يمكن لأمين الحفظ الاحتفاظ بها لاعتبارها أسهم أصبحت معدومة قد تم شطبها من السوق الأمريكي وتحويلها إلى مركز الإيداع الخاص به، و عليه فإن العميل لن يتمكن من التداول على هذه الأوراق المالية، وفي مثل هذه الحالة، فإن هنالك خيارين امام العميل عليه ان يختار احداها بعد اخطاره من قبل شركة كميّفك بحالة الأسهم وفق الآتي :-

الخيار الأول :- إصدار تعليمات واضحة لشركة الكويت والشرق الأوسط للإستثمار المالي (كميّفك) في الاستمرار بالاحتفاظ بتلك الأوراق المالية والأسهم ذات السعر المنخفض والقيمة المتدنية بعد التنسيق مع الوسيط وأمين الحفظ الذي تم تعيينه من قبل الشركة مقابل رسوم شهريه والمذكورة في نموذج اعرف عميلك كرسوم أمين الحفظ للأوراق المالية والأسهم المسجلة بحسابكم، يتم دفعها مقدماً بشكل نصف سنوي عن طريق تحويل نقدي و/أو خصمها من الرصيد النقدي المتوفر بحساب العميل لدى كميّفك. وفي حالة عدم توافر سيولة نقدية في حساب العميل النقدي بالدولار الأمريكي فإن كميّفك الحق في اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لاستيفاء المبالغ المستحقة بذمة العميل وذلك بخصمها من أي حساب آخر لدى العميل لديها مضافا اليه الغرامات المالية المستحقة على الحساب المكشوف وفي حالة عدم كفاية المبالغ المتوافرة في أي من حسابات العميل فإن العميل يفوض كميّفك ببيع تلك الأوراق المالية أن امكن ذلك دون ادنى مسؤولية مالية او قانونية عليها وفي حال عدم كفاية تلك المبالغ فإن لشركة كميّفك الحق في اتخاذ كافة الخطوات والإجراءات الإدارية والقانونية اللازمة لاستعادة كل التكاليف والخسائر والمصاريف التي يمكن أن تتكبدها بما فيها رسوم واتعاب المحاماة .

الخيار الثاني :- تفويض شركة كميّفك لاستكمال عملية [dollar for the lot] دون أدنى مسؤولية مالية او قانونية عليها إجمالاً للأوراق المالية والأسهم ذات السعر المنخفض والقيمة المتدنية الموجودة بحساب العميل لدى الشركة مع بذل أفضل جهد ممكن. على ان يتم بعدها إيداع الإيرادات في حساب العميل لدى كميّفك بعد تأكيد أمين الحفظ لعملية [dollar for the lot] وفي عدم تمكن شركة كميّفك من إتمام تلك العملية [dollar for the lot] جراء ظروف خارجة عن إرادة الشركة فإن عليها اخطار العميل بذلك

– يقر العميل من انه في حال عدم قدره كميّفك على تطبيق الخيارين الأول والثاني لاي سبب كان فانه يفوض شركة كميّفك تفويضا مطلقا لارجعه فيه في التخلص من تلك الأسهم وذلك بان تقوم بشطبها دون الرجوع الى العميل او الحصول على موافقته ودون الرجوع عليها حالا او مستقبلا باي حقوق ماليه او قانونيه.

– في حال عدم التزام العميل بالرد على اخطار كميّفك خلال أسبوعين من تاريخ ارسال الإخطار اليه على عنوان بريده الالكتروني المبين بنموذج أعرف عميلك او أي تعديلات عليه فإن كميّفك الحق ودون أدنى مسؤوليه ماليه او قانونيه حالا او مستقبلا في اخطار أمين الحفظ للتعامل مع الأوراق المالية والأسهم ذات السعر المنخفض والقيمة المتدنية بشطبها من مخزون السوق/ الأسواق أو التعامل معها بأي طريقة يراها مناسبة دون أدنى مسؤوليه ماليه او قانونيه على شركة الكويت والشرق الاوسط للاستثمار المالي.

- في حال تطبيق كميّك لأي من الخيارات فان كميّك ستقوم بأخذ كافة الخطوات والإجراءات القانونية والإدارية اللازمة لاستعادة كل التكاليف والخسائر والمصاريف التي يمكن أن تتكبدها أو تكبدها فيما يتعلق بالأوراق المالية والأسهم ذات السعر المنخفض والقيمة المتدنية والتي تتضمن ولا تنحصر في رسوم أمين الحفظ الأمريكي لدينا لشطبها من مخزون السوق. هذا وسوف يستمر العميل كمستفيد تحمل مسؤولية الأوراق المالية والأسهم ذات السعر المنخفض والقيمة المتدنية أمام أي سلطة تشريعية وكذلك تحمل كافة المصاريف فيما يتعلق بهذه الأوراق أو الأسهم.

كما يقر ويوافق العميل على انه على علم تام بأن التعامل بالأوراق المالية ذات القيمة المنخفضة أو المتدنية عالية الخطورة ويترتب عليه العديد من المخاطر ومن انه العميل يتحمل كامل المسؤولية عن هذا التعامل وخصوصا المخاطر الآتية :-

1. لن تتحمل كميّك أو موظفي قسم التداول لدى كميّك أي خطأ كان لأي سبب نتيجة إدخال الأمر عن طريق نظام التداول الإلكتروني مباشرة عن طريق العميل كما أنها لن تتحمل أي خطأ كان لأي سبب نتيجة إدخال الأمر عن طريق موظفي قسم التداول حيث يتم إدخال الأوامر عن طريق موقع كميّك للتداول الإلكتروني المباشر (AWSAT. GLOBAL TRADING NETWORK.COM- البرنامج) ما عدى الخطأ في إدخال نوع و كمية الأمر.
2. يتحمل العميل فقط مسؤوليه قراراته عند الإستثمار بالأوراق المالية ذات القيمة المنخفضة أو المتدنية ولن يتحمل كميّك أو موظفيها مسؤولية التعويض عن الخسائر سواء إن كانت ناجمة من نظام التداول أو أحد موظفي قسم التداول.
3. يتحمل العميل وحده مسؤولية متابعة كافة أخبار الشركات التي صنفت كأسهم ذات قيمة منخفضة أو متدنية مثل شطبها أو إلغائها أو إعادة إدراجها بنفس الإسم أو بإسم آخر).
4. لا يحق للعميل أقامه أي دعوى او مطالبه سواء كانت قضائية او شكوى امام الجهات الإشرافية و الرقابية على كميّك أو نظام التداول الإلكتروني (AWSAT. GLOBAL TRADING NETWORK.COM- البرنامج) بأي شكل من الأشكال نظرا لظروف هذه الأسهم ذات المخاطر العالية و علم العميل بالمخاطر التابعة لها.

اسم العميل

.....

رقم حساب التداول الإلكتروني

.....

توقيع العميل

التاريخ

.....